



แนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ด

การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand



- **หลักการและเหตุผล**

การยาสูบแห่งประเทศไทย (ยสท.) ได้จัดทำแนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ด โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รายละเอียดวิธีการดำเนินการ ระยะเวลา เพื่อให้การบริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการรับเงินเบ็ดเตล็ดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการ ระยะเวลาให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเป็นแนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ดให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับการยาสูบแห่งประเทศไทย โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการ ระยะเวลาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการของการยาสูบแห่งประเทศไทย เข้าใจขั้นตอนการรับเงินเบ็ดเตล็ดให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ
3. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการสามารถติดตามการทำงานได้ทุกขั้นตอนและเป็นสื่อในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ยสท.
4. เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีดำเนินการ/คำอธิบาย	ระยะเวลา	เอกสารหลักฐานประกอบการยื่น
1.	ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์	บริษัท ร้านค้า ฯลฯ แจ้งความประสงค์ชำระเงินตามเอกสารสัญญาหรือใบแจ้งหนี้ ที่ได้รับจากหน่วยงาน ยสท. โทรศัพท์ 02-229-1217 หรือ LINE Application “ห้องรับเงินยาสูบ” ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ	1 นาที	ใบนำส่งเงิน/ใบแจ้งหนี้/เอกสารประกอบการชำระเงินประเภทต่าง ๆ เช่น ชำระเงินประกันสัญญา, ประกันของ, รับชำระค่าล่วงเวลา, ค่าวิเคราะห์พัสดุ ฯ เป็นต้น

ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีดำเนินการ/คำอธิบาย	ระยะเวลา	เอกสารหลักฐานประกอบการยื่น
2.	รับชำระเงินสด/เช็ค/โอนผ่าน Internet Banking	<p>รับชำระเงินสด/เช็ค/โอนผ่าน Internet Banking จากบริษัท ร้านค้า ฯลฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ กรณีชำระเงินสด สามารถรับบริการได้ที่ ห้องรับเงิน ชั้น 2 ฝ่ายบัญชีและการเงิน สำนักงานใหญ่ การยาสูบแห่งประเทศไทย คลองเตย กรุงเทพฯ ❖ กรณีรับเป็นเช็ค ส่งจ่ายในนาม บัญชีการยาสูบแห่งประเทศไทย ❖ กรณีเช็คข้ามเขตมีอัตราค่าธรรมเนียมเช็ค เรียกเก็บ (สอบถามค่าธรรมเนียมจาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) <p>ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ</p>	5 นาที	<p>1.เงินสด/เช็ค/ Pay-in-Slip 2.ใบนำส่งเงิน/ ใบแจ้งหนี้/ เอกสาร ประกอบการ ชำระเงินประเภท ต่าง ๆ เช่น ชำระ เงินประกันสัญญา , ประกันซอง, รับชำระค่า ล่วงเวลา, ค่า วิเคราะห์พัสดุ ฯ เป็นต้น</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ❖ กรณีชำระผ่านระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เป็นช่องทางที่ผู้รับบริการ สามารถใช้ระบบการชำระเงินเข้าบัญชี ยสท. โดยไม่ต้องเดินทางมายัง ยสท. ผ่าน Internet Banking 2 วิธี ทั้งนี้ สามารถ แนบไฟล์เอกสารหลักฐานมายัง Line Application ตามรายละเอียดการใช้งาน ระบบดังรูป <p>ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ</p>	5 นาที	ไม่มีการใช้เอกสารประกอบ



การชำระเงินเข้าบัญชี การยาสูบแห่งประเทศไทย TOBACCO AUTHORITY OF THAILAND



ด้วยบริการ Internet Banking 2 วิธี

1. สแกนคิวอาร์โค้ด



2. โอนเงินเข้าบัญชี



ธนาคารกรุงไทย
สาขาไทยเบฟควอเตอร์

เลขบัญชี : **009-1-10832-2**

ชื่อบัญชี : การยาสูบแห่งประเทศไทย



นำส่งหลักฐานการชำระเงิน

LINE Application หรือสแกนคิวอาร์โค้ด

LINE ID : **UUUU2560**

ตัวอย่างประเภทการชำระเงิน
ค่าเช่าสถานที่, ค่าที่จอดรถ, ค่าวิเคราะห์พืชผล,
ค่าใบสมัครงาน, ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ฯลฯ



ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีดำเนินการ/คำอธิบาย	ระยะเวลา	เอกสารหลักฐานประกอบการยื่น
3.	ออกใบเสร็จรับเงิน/ ใบกำกับภาษี	ใบเสร็จรับเงิน หรือใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (กรณีที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม) ส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ให้ผู้รับบริการ และ ยสท. เก็บสำเนาใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ	3 นาที	ไม่มีการใช้เอกสารประกอบ
4.	จัดทำ ใบนำฝากเงิน Pay-in-Slip	กรณีรับชำระเงินสด/เช็ค จัดทำใบนำฝากเงิน Pay-in-Slip เพื่อนำฝากเข้าบัญชีการยาสูบแห่งประเทศไทย ค่าธรรมเนียม : กรณีเช็คข้ามเขตมีอัตราค่าธรรมเนียมเช็คเรียกเก็บ สอบถามค่าธรรมเนียมจาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1 นาที	ไม่มีการใช้เอกสารประกอบ

หมายเหตุ : ระยะเวลาแต่ละขั้นตอนขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มารับบริการ ช่วงเวลา และการดำเนินการ

สถานที่ : การยาสูบแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี

ช่องทางการติดต่อ : LINE Application “ห้องรับเงินยาสูบ”

ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายบัญชีและการเงิน การยาสูบแห่งประเทศไทย โทรศัพท์ 02-229-1217