



การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการยาสูบแห่งประเทศไทย (ศปก. ยสท.)
“การยาสูบแห่งประเทศไทย ยึดมั่นในความดี สามัคคีร่วมใจ สุจริตโปร่งใส พัฒนายาสูบไทยให้ยั่งยืน”

www.thaitobacco.or.th

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
การยาสูบแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ ๑ : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงาน
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘

คะแนนภาพรวม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในภาพรวมระดับประเทศ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๘๒ คะแนน ซึ่งมีทิศทางแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๗๗ คะแนน ทั้งนี้ การยาสูบแห่งประเทศไทย ได้ผลการดำเนินงานสำเร็จบรรลุค่าเป้าหมาย อยู่ในลำดับที่ ๑๐๐ จากจำนวน ๘,๓๑๗ แห่ง ของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ที่เข้ารับการประเมิน ได้ผลการประเมิน ๙๙.๘๗ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ **ระดับผ่านดีเยี่ยม** ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงกว่าคะแนนเป้าหมายของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่กำหนดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน)

สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

- ผลการประเมิน ITA ที่มีคะแนนสูงสุดของกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การยาสูบแห่งประเทศไทย ได้คะแนน ๙๙.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม”
- การจัดอันดับการยาสูบแห่งประเทศไทยได้รับผลการประเมิน ๙๙.๘๗ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาครัฐวิสาหกิจที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๓ (คะแนนเป้าหมายของสำนักงาน ป.ป.ช. จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)
- การยาสูบแห่งประเทศไทย
 - ได้ลำดับที่ ๑ จาก ๕๑ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
 - ได้ลำดับที่ ๑ จาก ๓๐ สังกัดกระทรวงการคลัง
 - ได้ลำดับที่ ๑๐๐ จาก ๘,๓๑๗ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลคะแนนรายเครื่องมือ (IIT EIT OIT)

เปรียบเทียบคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และสถิติย้อนหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	(+/-)
IIT	๙๕.๘๕	๙๖.๖๘	๙๘.๗๐	๙๙.๘๕	๙๙.๘๘	๐.๐๓
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๒	๙๘.๓๐	๙๙.๖๑	๙๙.๙๗	๙๙.๘๗	-๐.๑
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๙๐	๙๖.๑๕	๙๘.๕๒	๙๙.๖๔	๙๙.๙๐	๐.๒๖
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๒๙	๙๖.๗๓	๙๘.๕๗	๙๙.๗๖	๙๙.๙๐	๐.๑๔

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	(+/-)
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๗๕	๙๕.๐๔	๙๘.๓๙	๙๙.๙๘	๙๙.๘๔	-๐.๑๔
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๕.๘๐	๙๗.๑๙	๙๘.๔๓	๙๙.๙๒	๙๙.๘๗	-๐.๐๕
EIT	๘๗.๗๑	๙๓.๐๗	๙๔.๓๙	๙๗.๕๗	๙๙.๖๗	๒.๑๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๓๙	๙๕.๐๓	๙๔.๕๕	๙๗.๘๕	๙๙.๖๙	๑.๘๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๒	๙๒.๑๕	๙๔.๕๔	๙๖.๙๔	๙๙.๖๗	๒.๗๓
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๙๔	๙๒.๐๒	๙๔.๐๗	๙๗.๙๒	๙๙.๖๖	๑.๗๔
OIT	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕
๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
๙.๒ การบริหารงานแลงระบบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕๐
๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐
คะแนนรวม	๙๕.๐๗	๙๖.๙๓	๙๗.๙๓	๙๗.๒๒	๙๙.๘๗	๒.๖๕
เรียงลำดับของรัฐบาลกิจ	๒๐	๗	๕	๕	๑	๑
ผลการประเมินระดับ	AA	AA	ผ่านดี	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดีเยี่ยม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้นำมาวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดตัวชี้วัดเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และตัวชี้วัดที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จุดแข็ง (Strength)	หัวข้อตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูง ๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ๒. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	หมายเหตุ ตัวชี้วัดเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
จุดอ่อน (Weakness)	หัวข้อตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ ๑. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) ๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ๓. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	ได้ ๙๙.๖๖ คะแนน ได้ ๙๙.๖๗ คะแนน ได้ ๙๙.๖๙ คะแนน	ตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อนำมาเป็นแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในภาครัฐวิสาหกิจของ ยสท. และกำหนดวิธีการปฏิบัติหรือมาตรการป้องกันปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๒ : การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในประเด็นดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ผลการประเมินฯ การปฏิบัติหน้าที่ของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๘๗ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ควรดำเนินงานเชิงบูรณาการร่วมกันของทุกส่วนงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการมอบหมายแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. การปฏิบัติงานและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบายในประเด็นเกี่ยวกับการเรียกรับสินบน เงิน ทرفฟี่สิน ของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เพียงพอ และยังขาดความรู้ในเรื่องความขัดกันแห่งผลประโยชน์ อาจเป็นสาเหตุในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือสินบนได้
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</p>	<p>ผลการประเมินฯ การใช้งบประมาณของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๙๐ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. พนักงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ๒. คู่ค้า/ผู้เสนอราคาอาจยังไม่เชื่อมั่นในความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างอาจหาช่องทางรับของขวัญหรือของกำนัลรวมทั้งการรับสินบนได้ ในกระบวนการที่ไม่มีการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ ใช้อำนาจ</p>	<p>ผลการประเมินฯ การใช้อำนาจของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๙๐ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ยังไม่เพียงพอ ก่อให้เกิดความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนหรือการทุจริตด้านบริหารงานบุคคลได้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ (ต่อ)</p> <p>การใช้อำนาจ</p>	<p>๒. คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ควรมีการทบทวนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอ เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นที่อาจเกิดการให้/รับ สินบน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด ในกระบวนการบริหารงานบุคคล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔</p> <p>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ผลการประเมินฯ การใช้ทรัพย์สินของราชการของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๘๔ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <p>พนักงานยังไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ และแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จึงอาจนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ หรือการเสริมสร้างการตระหนักรู้ถึงโทษและเกรงกลัวการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ (Case study) สร้างการรับรู้ให้มากยิ่งขึ้น</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>ผลการประเมินฯ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๘๗ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <p>๑. การจัดทำนโยบายหรือมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ควรปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์</p> <p>๒. จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา เป็นต้น แจ้งเวียนในระบบสารบรรณ และประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางการสื่อสาร</p> <p>๓. การนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ในกิจกรรมส่งเสริมด้านการตระหนักรู้ยังไม่เพียงพอ ควรจัดทำแบบสำรวจทัศนคติและค่านิยมสุจริตของ ยสท. เพิ่มเติม</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ผลการประเมินฯ คุณภาพการดำเนินงานของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๖๙ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <p>๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>๒. ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>ผลการประเมินฯ ประสิทธิภาพการสื่อสารของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๖๗ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ยสท. ได้ยาก เกิดความไม่สะดวก ควรปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ยสท. เพื่อปรับปรุงขึ้นเป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง สามารถสื่อสารแบบ ๒ ทาง (Q&A) บุคคลภายนอกเข้าถึงช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะและรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ ยสท. ได้ยาก เกิดความไม่สะดวก ควรจัดทำเป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกและลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการใช้งาน ควรรวบรวมสถิติการเข้าใช้บริการตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ เพื่อทราบความต้องการ ปัญหา/อุปสรรค นำมาพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>ผลการประเมินฯ การปรับปรุงการทำงานของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๙๙.๖๖ โดยวิเคราะห์ประเด็นออกมา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ระบบการให้บริการ (E-Service) บนหน้าเว็บไซต์ ยสท. ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทำให้อาจมีข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน ควรมีการทบทวนและจัดทำคู่มือรายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และข้อมูลเป็นปัจจุบัน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการยังไม่เพียงพอ จึงนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ข้อมูลการให้บริการไม่เป็นปัจจุบัน ควรสำรวจความพึงพอใจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ นำมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙</p> <p>การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ผลการประเมินฯ การเปิดเผยข้อมูลของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๑๐๐ ได้ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p>	<p>ผลการประเมินฯ การป้องกันการทุจริตของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้รับผลคะแนน ๑๐๐ ได้ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>

ส่วนที่ ๓ : การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์และประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การยาสูบแห่งประเทศไทย ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางของโครงการหรือกิจกรรม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการหรือโครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
๑. ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการยาสูบแห่งประเทศไทย (ศปท.ยสท.)	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ควรดำเนินงานเชิงบูรณาการณร่วมกันของทุกส่วนงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการมอบหมายแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยคณะกรรมการจากทุกส่วนงาน และกำหนดให้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของทุกส่วนงาน เพื่อประสานงานและดำเนินงานบูรณาการณมุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน เพื่อให้สำเร็จตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะกรรมการทำงานฯ ศปท.ยสท.
๒. ทบทวนและจัดทำนโยบายป้องกันการรับสินบน การให้และรับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน	การปฏิบัติงานและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบายในประเด็นเกี่ยวกับการเรียกรับสินบน เงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล (No Gift Policy) หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังไม่เพียงพอ และยังขาดความรู้ในเรื่องความซัดกันแห่งผลประโยชน์ อาจเป็นสาเหตุในประเด็นที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือสินบนได้	- จัดทำและประกาศนโยบายป้องกันการรับสินบน การให้และรับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) และจัดทำ Sipoc, WorkFlow การต่อต้านการทุจริตและรับสินบน พร้อมทั้งดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อผู้บริหาร พนักงาน ยสท. และบุคคล ภายนอก รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะกรรมการทำงานฯ ศปท.ยสท.

มาตรการหรือ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับ ผิดชอบ
		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินการของ ยสท. และการไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือประโยชน์ทับซ้อนของ ยสท. ผ่านเครือข่ายช่องทางภายในองค์กรและภายนอกองค์กร - จัดอบรมหลักสูตร “ด้านทุจริตและสินบน” และเสริมในด้านความขัดกันแห่งผลประโยชน์ เพิ่มความตระหนักรู้และแนวทางปฏิบัติที่ดี และจัดทำ Dos & Don'ts หรือในรูปแบบกรณีสึกษา Case Study 		

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปด้านงบประมาณ การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	พนักงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ในรูปแบบอินโฟกราฟิก การสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปด้านงบประมาณ การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมเผยแพร่สร้างการรับรู้	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.
๒. จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของ ยสท.	คู่ค้า/ผู้เสนอราคาอาจยังไม่เชื่อมั่นในความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดทำและประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของ ยสท. โดยการลงนามเอกสารรับรองระหว่างผู้เสนอราคาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อรับรองความไม่เกี่ยวข้องกัน ป้องกันและตรวจสอบเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.

มาตรการหรือ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		<p>กับการจัดซื้อจัดจ้างและผู้เสนอราคาลดโอกาสเกิดการทุจริตและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อน ยกกระต๊บบคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย</p> <p>แบบ รร.๑ (สำหรับเจ้าหน้าที่), แบบ รร.๒ (สำหรับคู่ค้า), แบบ รร.๓ (สัญญาคุณธรรม), แบบ รร.๔ (ประเมินเจ้าหน้าที่โดยคู่ค้า) ทั้งนี้ ดำเนินการเผยแพร่แบบ รร.๑ - รร.๔ บนเว็บไซต์ของ ยสท.</p> <p>ยสท. มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านการกำกับดูแลที่ดี ได้ดำเนินการตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของ ยสท. ให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ และสอดคล้องตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ</p>		
<p>๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเพิ่มเติมแบบ รับรองตนเอง (สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างอาจหาช่องทางรับของข่วญหรือของกำนัล รวมทั้งการรับสินบนได้ ในกระบวนการที่ไม่มี การตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเพิ่มเติมแบบรับรองตนเอง (สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง) ลงนามรับรองความไม่เกี่ยวข้อง/เกี่ยวข้องกับคู่ค้า/ผู้เสนอราคา เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่อาจหาช่องทางรับของข่วญหรือของกำนัล และรับสินบนได้ ในกระบวนการที่ไม่มี การตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ดำเนินการเผยแพร่แบบรับรองตนเองฯ บนเว็บไซต์ของ ยสท.</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.</p>

มาตรการหรือ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์หัวข้อวัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับ ผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
๑. ทบทวนและ จัดทำการกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ และจัดทำ ประชาสัมพันธ์ แนวทางปฏิบัติการ ยืมทรัพย์สินของ ราชการ สร้างการ รับรู้ให้มากยิ่งขึ้น	พนักงานยังไม่ทราบขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการ และแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จึงอาจนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว ควรจัดทำและ ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติการ ยืมทรัพย์สินของราชการ หรือการ เสริมสร้างการตระหนักรู้ถึงโทษ และเกรงกลัวการกระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบ (Case study) สร้างการรับรู้ให้มาก ยิ่งขึ้น	ทบทวนและจัดทำแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ของการยาสูบแห่ง ประเทศไทย ประกอบด้วย ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน แบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินใช้ภายใน และภายนอกองค์กร และการกำกับ ตรวจสอบทรัพย์สิน จัดทำและ ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สินของราชการผ่านเครือข่าย ประชาสัมพันธ์ ศปท.ยสท. เผยแพร่ ทางเว็บไซต์ ยสท. เพื่อสร้างการรับรู้ ให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง ถือปฏิบัติ ใช้ตามแนวทางปฏิบัติให้ถูกต้อง	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะ ทำงานฯ ศปท.ยสท.
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
๑. การจัดทำ นโยบายมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	การจัดทำนโยบายหรือมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ควรปรับปรุงให้ เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากร บุคคล เปิดเผยหลักเกณฑ์ การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านการมอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผล การปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้า รับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือ ให้ทุนการศึกษา เป็นต้น แจ้งเวียน ใน ระบบ สารบรรณ และ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางการ สื่อสาร	การจัดทำนโยบาย มาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ควรปรับปรุงให้ เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ สร้าง ความตระหนักรู้และให้ความสำคัญ ต่อการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตตามนโยบายภาครัฐและมุ่ง ส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต จึงได้ ดำเนินการจัดทำนโยบายการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชันของการยาสูบแห่ง ประเทศไทย เพื่อประกาศใช้เป็น แนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะ ทำงานฯ ศปท.ยสท.

มาตรการหรือ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		<ul style="list-style-type: none"> - เรื่อง นโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของการยาสูบแห่งประเทศไทย (Tobacco Authority of Anti - corruption and Misconduct Policy) - เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (Transparent procurement Policy) - เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ (Discretionary Policy) - เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Policy) - เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ การยาสูบแห่งประเทศไทย (Complaints Handling Practice) - เรื่อง แนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน (Government-Owned Property Borrowing Practice) <p>โดยประกาศและเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บริหาร ยสท. และพนักงาน ยสท. ใช้เป็นแนวทางและยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน</p>		
<p>๒. จัดทำแบบสำรวจการรับรู้ค่านิยมสุจริตทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตของพนักงาน ยสท.</p>	<p>การนำผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตในกิจกรรมส่งเสริมด้านการตระหนักรู้ยังไม่เพียงพอ ควรจัดทำแบบสำรวจการรับรู้ค่านิยมสุจริตทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตของพนักงาน ยสท.</p>	<p>จัดทำแบบสำรวจการรับรู้ค่านิยมสุจริต ทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตของพนักงาน ยสท. โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต ทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	<p>คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.</p>

มาตรการหรือโครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		ในการปฏิบัติหน้าที่ และนำผลการสำรวจแบบวัดการรับรู้ฯ มาปรับปรุง มาตรการป้องกัน เสริมสร้างองค์ความรู้ และสร้างการรับรู้ในนโยบายต่อต้านการทุจริตของ ยสท.		

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๑. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ยสท. ได้ยากเกิดความไม่สะดวก ควรปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ยสท. เพื่อปรับปรุงขึ้นเป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง สามารถสื่อสารแบบ ๒ ทาง (Q&A)	จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ และข้อมูลของการยาสูบแห่งประเทศไทย ในหมวดข่าวประชาสัมพันธ์ โดยประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลชัดเจน เป็นปัจจุบัน และสามารถให้คำตอบ/ คำปรึกษาในรูปแบบสื่อสาร ๒ ทางกับบุคคลภายนอก (Q&A) บนเว็บไซต์ของ ยสท. (ในรูปแบบแชทบอท Chatbot) โดยจะมีเจ้าหน้าที่ของ ยสท. ให้คำตอบ/คำปรึกษา	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.
๒. จัดทำช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะและรับเรื่องร้องเรียน	บุคคลภายนอกเข้าถึงช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะและรับเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ ยสท. ได้ยาก เกิดความไม่สะดวก ควรจัดทำเป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกและลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการใช้งาน	จัดทำช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องเรียน จัดหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการใช้งานระบบบนเว็บไซต์ ยสท. ดังนี้ ๑. ขอรับบริการ/ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๓. เรื่องร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยตัวตน ๔. เรื่องร้องเรียนการทุจริต/ประพฤติมิชอบ ๕. ช่องทางร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. ๖. ช่องทางร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ท.	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.

มาตรการหรือโครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. รวบรวมสถิติการเข้าใช้บริการตามช่องทางบริการประชาชน	ควรรวบรวมสถิติการเข้าใช้บริการตามช่องทางบริการประชาชนเพื่อทราบความต้องการ ปัญหา/อุปสรรค นำมาพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	รวบรวมสถิติการเข้าใช้บริการตามช่องทางบริการประชาชน เพื่อทราบความต้องการ ปัญหา/อุปสรรค เพื่อนำมาพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

๑. แผนปฏิบัติการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ยสท. และระบบการให้บริการ (E-Service)	ระบบการให้บริการ (E-Service) บนเว็บไซต์ ยสท. ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย	จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของส่วนงาน โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ยสท. ให้เป็นหมวดหมู่ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงระบบการให้บริการ (E-Service) ได้สะดวกไม่ซับซ้อน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.
๒. จัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการแก่บุคคลภายนอก (ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก)	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทำให้อาจมีข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน ควรมีการทบทวนและจัดทำคู่มือรายละเอียด ขั้นตอน ระยะเวลา และข้อมูลเป็นปัจจุบัน	จัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการแก่บุคคลภายนอก กำหนดการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา ปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.
๓. จัดการประชุมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการยังไม่เพียงพอจึงนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ	จัดประชุมโครงการพัฒนาไปยาสูบอย่างยั่งยืนเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมปรับปรุงมีส่วนร่วมในการพัฒนาขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ของ ยสท.	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.

มาตรการหรือโครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔. จัดโครงการสำรวจความพึงพอใจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ข้อมูลการให้บริการไม่เป็นปัจจุบัน ควรสำรวจความพึงพอใจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ นำมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	จัดโครงการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการจากชาวไร่และผู้บ่มอิสระ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักด้านใบยา) ของ ยสท. ต้องการทราบถึงสภาพปัญหาและสถานการณ์ ความวิตกกังวล ทศณะ เพื่อให้ได้ข้อเสนอ ความคิดเห็น ผลการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการสาเหตุของความไม่พึงพอใจในบริการ นำมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ ยสท. ต่อไป	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	คณะทำงานฯ ศปท.ยสท.

ส่วนที่ ๔ : การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การยาสูบแห่งประเทศไทย ประกอบอุตสาหกรรมและดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับยาสูบ ใบยา หรือผลิตภัณฑ์จากพืชอื่น ซึ่งเป็นหน่วยงานหารรายได้ ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมฯ ในบางหัวข้อการประเมินไม่สามารถเปิดเผยได้ซึ่งเป็นข้อมูลลับมีผลด้านคู่แข่งทางการค้า และดำเนินงานภายใต้ พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐ ห้ามโฆษณาหรือทำการสื่อสารการตลาดผลิตภัณฑ์ยาสูบ ห้ามแสดงชื่อหรือเครื่องหมายของผลิตภัณฑ์ยาสูบ ในสิ่งพิมพ์ เทปหรือวัสดุโทรทัศน์ ภาพยนตร์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือป้ายโฆษณา ส่งผลมีข้อจำกัดด้านการประชาสัมพันธ์

หัวหน้าคณะทำงานฯ ศปท.ยสท. (ผู้ว่าการการยาสูบแห่งประเทศไทย) ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมุ่งมั่น มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลในการปฏิบัติงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ ยสท. และมีการส่งเสริมการอบรมพนักงานด้านจริยธรรมผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงาน ส่งผลให้ ยสท. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ในระดับผ่านดีเยี่ยม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ ๕ : เอกสารประกอบ



เว็บไซต์การยาสูบแห่งประเทศไทย



นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต



กิจกรรมด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร



ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน