

5. เป้าหมายที่ 3 การคำนึงถึงวิถีชีวิตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ การประเมินวิถีชีวิตของผู้พิการจะดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ผู้พิการได้รับเลือกจากผู้พิการในการประเมินการดำเนินงาน เชิงโครงสร้าง	6			2		2		2							จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานผู้พิการในการประเมินการดำเนินงานด้านวิถีชีวิต (กฎวิธีคิด) และการจัดทำกฎวิธีคิด ที่จำเป็นที่ต้องช่วยขอยุทธศาสตร์งานด้านกฎระเบียบ กฎกติกา กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		ฝ่ายพัฒนาบุคคล ฝ่ายดำเนินการและสื่อสารองค์กร สำนักงานกฎหมาย	
6. การลดช่องว่างในการบริการด้วยเทคโนโลยี															ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์เทคโนโลยีด้านการบริการลูกค้า เพื่อให้ผู้พิการเข้าถึงข้อมูลได้ และดำเนินการส่งเสริมการรับรู้ด้านการบริการที่เป็นประโยชน์		ฝ่ายดำเนินการและสื่อสารองค์กร	
6.1 ขอบเขตไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการผู้พิการ	4	3	3	1	1										เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้พิการและผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์		สำนักงานกฎหมาย	
6.2 การเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้พิการและผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์ (E-commerce)	4		1			1				1			1		เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้พิการและผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์		สำนักงานกฎหมาย	
6.3 ส่วนที่ไม่ได้รับเลือกในการให้บริการแก่ผู้พิการและผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์ในการประเมินเชิงโครงสร้าง โปร่งใส	4		1			1				1			1		1. การจัดทำระบบบริการลูกค้าภายในด้านการพัฒนาเว็บไซต์ของ บริษัท ให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน 2. ส่วนที่ไม่ได้รับเลือกในการให้บริการแก่ผู้พิการและผู้ให้บริการที่เป็นประโยชน์		คณะผู้บริหาร (กรรมการ) สำนักงานกฎหมาย	
7. กิจกรรมลดต้นทุนการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนงาน 1. จัดทำระบบแจ้งข้อบกพร่อง (E-Commerce) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 2. จัดทำระบบการเคลม (E-Claim) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 3. จัดทำสถิติการให้บริการแจ้งข้อบกพร่องและข้อบกพร่อง (O11)	6	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	05	1. ผลสำเร็จของการจัดทำระบบแจ้งข้อบกพร่อง (E-Commerce) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 2. ผลสำเร็จของการจัดทำระบบการเคลม (E-Claim) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 3. รายงานข้อบกพร่องที่ดำเนินการให้บริการแจ้งข้อบกพร่องและข้อบกพร่อง (O11)	1. ผลสำเร็จของการจัดทำระบบแจ้งข้อบกพร่อง (E-Commerce) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 2. ผลสำเร็จของการจัดทำระบบการเคลม (E-Claim) และทบทวนคดี ประจําปีงบประมาณ 2569 (O10, O27) 3. รายงานข้อบกพร่องที่ดำเนินการให้บริการแจ้งข้อบกพร่องและข้อบกพร่อง (O11)	ฝ่ายดำเนินการ	
4. การระงับข้อพิพาทเชิงรุก															4. รายงานการระงับข้อพิพาทเชิงรุก			
5. การเคลมคดี															5. รายงานการเคลมคดี			
	100	95	95	115	95	145	85	125	85	85	55	55	55				รวมค่าใช้จ่าย	ดำเนินการโดยไม่มีงบประมาณ

(นางจิตราภรณ์ ท่าไม้สุข)
ผู้อำนวยการฝ่ายขาย