

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการยาสูบแห่งประเทศไทย

การยาสูบแห่งประเทศไทย (ยสท.) ในฐานะรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง ซึ่งดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บุหรี่สำเร็จรูป มีภารกิจสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในประเทศ และมุ่งขยายสู่ธุรกิจใหม่เพื่อสร้างรายได้ที่มั่นคง ให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

ในด้านการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดกับภาวะวิกฤต ยสท. ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) อย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าทุก ๆ กิจกรรมที่สำคัญขององค์กร มีแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ลดการหยุดชะงัก ช่วยให้ฟื้นฟูการดำเนินงานได้รวดเร็ว และเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความมั่นใจว่าองค์กร มีการเตรียมพร้อมและสามารถดำเนินงานต่อได้แม้เกิดวิกฤต ทั้งยังมุ่งลดผลกระทบต่องานที่มีส่วนได้ส่วนเสีย รักษาชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร โดยมีแนวทางดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. ยสท. จัดทำแผน BCP และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และคณะอนุกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง (RMC) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง (RMC)

2. รองผู้ว่าการด้านการบริหารการผลิต ทำหน้าที่ประธานคณะทำงานฯ เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจหรือสั่งการต่าง ๆ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารทั้งด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์และความคืบหน้าให้ผู้ว่าการทราบอย่างต่อเนื่อง

3. คณะทำงานฯ และคณะอนุทำงานฯ ดำเนินการทบทวนแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงมีการฝึกซ้อมแผน เพื่อทดสอบความพร้อมของแผนและกระบวนการจริง เพิ่มความเข้าใจและมั่นใจ เพื่อให้พนักงานรู้หน้าที่ของตนเองในสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนเสริมสร้างการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อยกระดับการตอบสนองต่อวิกฤตให้มีประสิทธิภาพ

4. วัตถุประสงค์หลักของแผน BCP คือการกำหนดกรอบการตอบสนองต่อภาวะวิกฤตให้มีความชัดเจน พร้อมฟื้นฟูระบบ และกระบวนการที่สำคัญให้กลับสู่ภาวะปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ยสท. ได้ระบุกลไกการตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤตในหลายสถานการณ์สำคัญ ประกอบด้วย

- 5.1 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากเข้าสถานที่ปฏิบัติงานไม่ได้ (ไฟไหม้ น้ำท่วม)
- 5.2 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ขัดข้อง
- 5.3 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากการผลิตขัดข้อง (การผลิตยาเส้นขัดข้อง/การผลิตบุหรี่สำเร็จรูปขัดข้อง)
- 5.4 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากการผลิตสิ่งพิมพ์ขัดข้อง
- 5.5 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากวัตถุดิบในการผลิตเสียหายเป็นจำนวนมาก
- 5.6 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากโรคติดต่ออุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ
- 5.7 กรณีเกิดเหตุหยุดชะงัก เนื่องจากถูกปิดล้อม/จลาจล

6. ผู้บริหารและพนักงานของ ยสท. มีความตระหนักรู้และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม

ในฐานะประธานอนุกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง (RMC) ข้าพเจ้าขอแสดงความเชื่อมั่นและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ยสท. อย่างเต็มที่ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งด้านการบริหารความเสี่ยงและความสามารถในการรับมือกับวิกฤตได้อย่างมั่นคง และขอยืนยันว่า ยสท. มีความพร้อมอย่างสูงในการบริหารจัดการภาวะวิกฤต และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างต่อเนื่องแม้เกิดเหตุการณ์วิกฤต ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริง



นายทองเปลว กองจันทร์
ประธานกรรมการ ยสท.

ประธานอนุกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง