



แนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ด

การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand



● **หลักการและเหตุผล**

การยาสูบแห่งประเทศไทย (ยสท.) ได้จัดทำแนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ด โดยกำหนดขั้นตอน การปฏิบัติงาน รายละเอียดวิธีการดำเนินการ ระยะเวลา เพื่อให้การบริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ ผู้รับบริการรับเงินเบ็ดเตล็ดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการ ระยะเวลาให้ เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

● **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเป็นแนวทางการให้บริการรับเงินเบ็ดเตล็ดให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับ การยาสูบแห่งประเทศไทย โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการ ระยะเวลาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการของการยาสูบแห่งประเทศไทย เข้าใจขั้นตอน การรับเงินเบ็ดเตล็ดให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอรับบริการที่ตรง กับความต้องการ
3. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการสามารถติดตามการทำงานได้ทุกขั้นตอนและเป็นสื่อในการ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ยสท.
4. เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

● **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

| ขั้นตอน | ขั้นตอน การปฏิบัติงาน | วิธีดำเนินการ/คำอธิบาย | ระยะเวลา |
|---------|--|--|----------|
| 1. | ผู้รับบริการ | บริษัท ร้านค้า ฯลฯ แจ้งความประสงค์ชำระเงินตามเอกสารสัญญาหรือ ใบแจ้งหนี้ ที่ได้รับจากหน่วยงาน ยสท. | 1 นาที |
| 2. | รับชำระเงินสด/ เช็ค/โอนผ่าน Internet Banking | <p>รับชำระเงินสด/เช็ค/โอนผ่าน Internet Banking จากบริษัท ร้านค้า ฯลฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ กรณีชำระเงินสด สามารถรับบริการได้ที่ห้องรับเงิน ชั้น 2 ฝ่ายบัญชีและการเงิน สำนักงานใหญ่ การยาสูบแห่งประเทศไทย คลองเตย กรุงเทพฯ ❖ กรณีรับเป็นเช็ค ส่งจ่ายในนาม บัญชีการยาสูบแห่งประเทศไทย ❖ กรณีเช็คข้ามเขตมีอัตราค่าธรรมเนียมเช็คเรียกเก็บ (สอบถามค่าธรรมเนียมจาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) ❖ กรณีชำระผ่านระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เป็นช่องทาง ที่ผู้รับบริการสามารถใช้ระบบการชำระเงินเข้าบัญชี ยสท. โดยไม่ ต้องเดินทางมายัง ยสท. ผ่าน Internet Banking 2 วิธี ทั้งนี้ สามารถแนบไฟล์เอกสารหลักฐานมายัง Line Application <u>ตาม รายละเอียดการใช้งานระบบดังรูป</u> | 5 นาที |



การชำระเงินเข้าบัญชี
การยาสูบแห่งประเทศไทย
TOBACCO AUTHORITY OF THAILAND



ด้วยบริการ **Internet Banking** 2 วิธี

1. สแกนคิวอาร์โค้ด



2. โอนเงินเข้าบัญชี



ธนาคารกรุงไทย
สาขาไทยเบฟควอเตอร์

เลขบัญชี : **009-1-10832-2**

ชื่อบัญชี : การยาสูบแห่งประเทศไทย



นำส่งหลักฐานการชำระเงิน

LINE Application หรือสแกนคิวอาร์โค้ด

LINE ID : **UUUU2560**

ตัวอย่างประเภทการชำระเงิน
ค่าเช่าสถานที่, ค่าที่จอดรถ, ค่าวิเคราะห์พืชผล,
ค่าใบสมัครงาน, ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ฯลฯ



| ขั้นตอน | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | วิธีดำเนินการ/คำอธิบาย | ระยะเวลา |
|---------|-------------------------------|--|----------|
| 3. | ออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี | ใบเสร็จรับเงิน หรือใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (กรณีที่มีภาษีมูลค่าเพิ่ม) ส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ให้ผู้รับบริการ ยสท. เก็บสำเนาใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี | 3 นาที |
| 4. | จัดทำใบนำฝากเงิน Pay-in-Slip | กรณีรับชำระเงินสด//เช็ค จัดทำใบนำฝากเงิน Pay-in-Slip เพื่อนำฝากเข้าบัญชีการยาสูบแห่งประเทศไทย | 1 นาที |

หมายเหตุ : ระยะเวลาแต่ละขั้นตอนขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มารับบริการ ช่วงเวลา และการดำเนินการ

สถานที่ : การยาสูบแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ค่าธรรมเนียม : กรณีเช็คข้ามเขตมีอัตราค่าธรรมเนียมเช็คเรียกเก็บ

สอบถามค่าธรรมเนียมจาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี

ช่องทางการติดต่อ : LINE Application “ห้องรับเงินยาสูบ”

ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายบัญชีและการเงิน การยาสูบแห่งประเทศไทย โทรศัพท์ 02-229-1217