**สถิติการให้บริการบุคคลภายนอกจำแนกตามช่องทางการรับเรื่อง ของการยาสูบแห่งประเทศไทย**
**ประจำปีงบประมาณ 2566**

| ช่องทางการรับเรื่อง | ต.ค.65 | พ.ย.65 | ธ.ค.65 | ม.ค.66 | ก.พ.66 | มี.ค.66 | เม.ย.66 | พ.ค.66 | มิ.ย.66 | ก.ค.66 | ส.ค.66 | ก.ย.66 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ด้วยตนเอง (Walk-in) | 686 | 677 | 626 | 790 | 526 | 758 | 332 | 554 | 613 | 666 | 716 | 643 |
| เว็บไซต์ (E-Service) | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| โทรศัพท์ | 179 | 152 | 174 | 152 | 127 | 170 | 135 | 169 | 165 | 137 | 165 | 180 |
| โทรสาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| หนังสือ/จดหมาย | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1111 (สำนักปลัดนายก) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สื่อสาธารณะ/สื่อมวลชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ กล่องรับความคิดเห็น | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |