การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand

คู่มือการใช้งาน ระบบการขอเปลี่ยนคืนบุหรี่ ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (E - Claim)

การยาสูบแห่งประเทศไทย

ประจำปีงบประมาณ 2567

การใช้งานระบบการขอเปลี่ยนคืนบุหรี่ ชำรุด / เสียหาย หรือขาดบรรจุ ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (E-Claim) ของการยาสูบแห่งประเทศไทย (สำหรับตัวแทนร้านขายส่งยาสูบของ ยสท.)

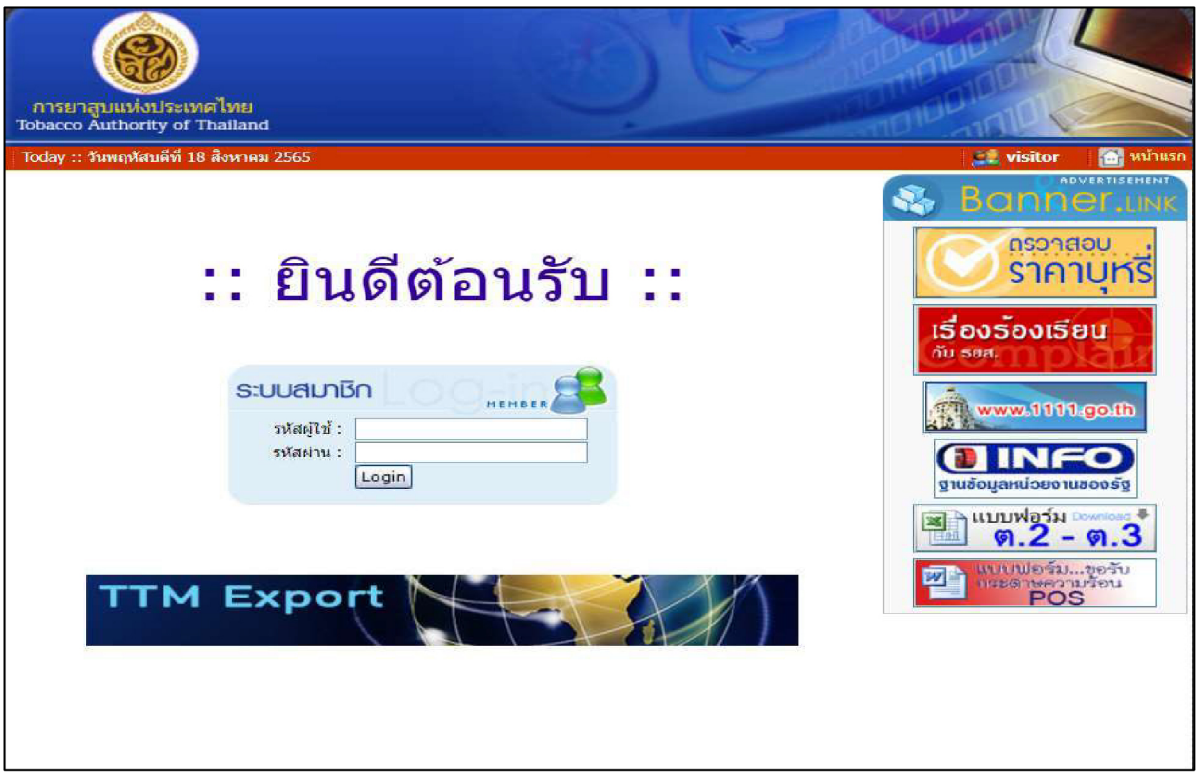
➢ ขั้นตอนตรวจสอบความพร้อม

ก่อนใช้ระบบการขอเปลี่ยนคืนบุหรี่ฯ ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (E-Claim)

1. คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เน็ตจากผู้ให้บริการ เรียบร้อยแล้ว
2. เปิดโปรแกรม Internet Explorer หรือ Google Chrome ซึ่งเป็น Icon แสดงอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์
3. ให้ไปช่อง Address : และพิมพ์ http://www.thai-tobacco.com
4. จะเข้าสู่หน้าจอของ ยสท. โดยผู้ใช้จะต้องใส่รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านถึงจะเข้าไปใช้งานระบบได้

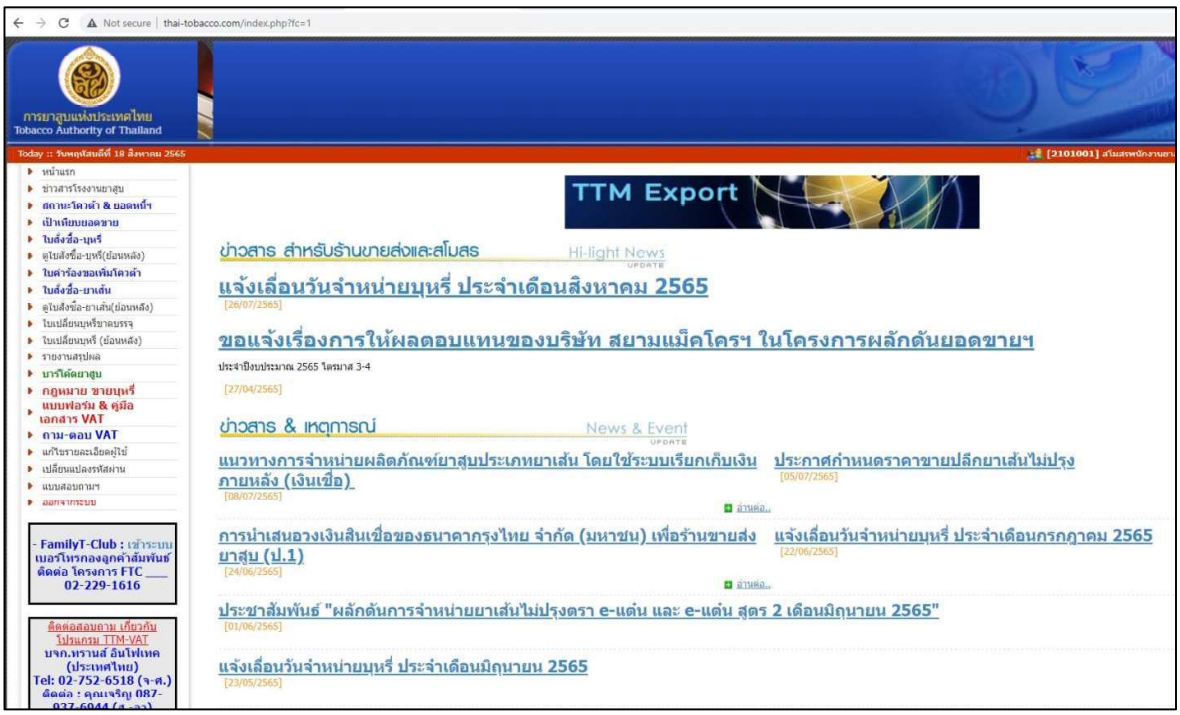
➢ แนะนำการใช้งานระบบการขอเปลี่ยนคืนบุหรี่ฯ

เมื่อผู้ใช้งานเข้า Address : http://www.thai-tobacco.com เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอใหม่ซึ่งเป็นหน้าจอแรก ดังภาพ



ผู้ใช้งานที่จะทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการเปลี่ยนคืนบุหรี่ฯ หรือตรวจสอบสถานะของการเปลี่ยนคืนบุหรี่ฯ ให้ทำการกรอกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านให้เรียบร้อย ผ่านทางระบบสมาชิก และกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ (ดังภาพ)

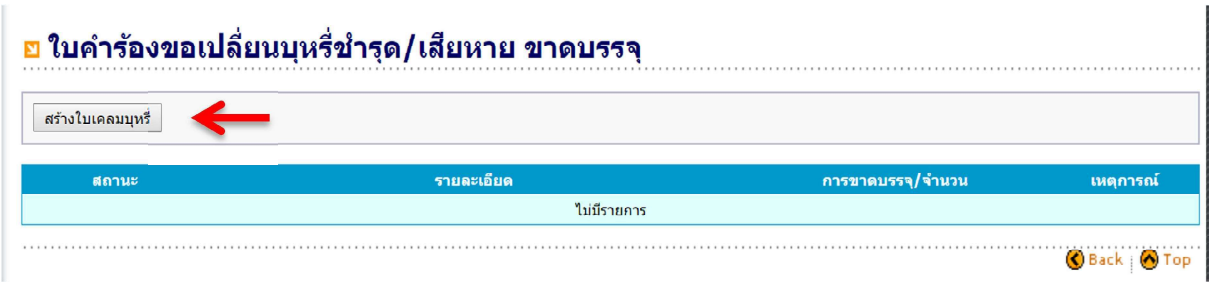
เมื่อกรอกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปใช้งานระบบ (E-Commerce) แล้วจะปรากฏหน้าจอส่วนของข่าวสารที่เน้นความสำคัญหรือข่าวใหม่ จากนั้นจะเป็นข่าวสารที่มีความสำคัญรองๆ ลงมา หรือข่าวประชาสัมพันธ์ที่เคยลงประกาศก่อนหน้านี้ (ดังภาพ)



ด้านซ้ายมือจะเป็นเมนูการใช้งานให้ผู้ใช้เข้าเมนู “ใบเปลี่ยนบุหรี่ขาดบรรจุ” (ดังภาพ)

เมนูใบเปลี่ยนบุหรี่ขาดบรรจุ

เป็นเมนูสร้างใบคำร้องขอเปลี่ยนบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ เมื่อต้องการขอเปลี่ยนบุหรี่ที่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ ให้กด**สร้างใบเคลมบุหรี่** (ดังภาพ)



การจัดทำใบเคลมบุหรี่

1. กด สร้างใบเคลมบุหรี่ จะแสดงหน้าจอใบคำร้องขอเปลี่ยนบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ ผู้ใช้สามารถกรอกจำนวนบุหรี่ลงในช่อง “การขาดบรรจุ” (จำนวนซอง, ห่อ หรือหีบ) พร้อมทั้งระบุสาเหตุในช่อง “หมายเหตุ”
2. แนบไฟล์รูปตามกรณีบุหรี่ที่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ แบ่งได้เป็น 2 กรณี ดังนี้

   2.1 กรณีบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุภายในซอง/ห่อ ให้แนบไฟล์รูปถ่าย อย่างน้อย 2 รูป ดังนี้

   - รูปถ่ายหัวห่อ หรือวันที่ข้างซองของบุหรี่ที่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ (รูปที่ 1)

หรือ

(รูปที่ 1)

   - รูปถ่ายลักษณะการชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุในห่อ/ซอง (รูปที่ 2)

หรือ

(รูปที่ 2)

2.2 กรณีบุหรี่บรรจุไม่ครบหีบ ให้แนบไฟล์รูปถ่าย อย่างน้อย 3 รูป ดังนี้

- รูปถ่ายหน้าหีบบุหรี่จุดที่พิมพ์รหัสเครื่องจักรที่ผลิต, สัปดาห์ที่ผลิต, ปีที่ผลิต (รูปที่ 1)

(รูปที่ 1)

- รูปถ่ายลักษณะการขาดบรรจุในหีบ (รูปที่ 2)

(รูปที่ 2)

- รูปถ่ายลักษณะการขาดบรรจุในหีบ (รูปที่ 3)

(รูปที่ 3)

3. ยืนยันการสร้างใบคำร้อง หน้าจอจะแสดงสถานะให้ทางร้านขายส่งยาสูบ ว่าขณะนี้ใบคำร้องขอเปลี่ยนบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ ของทางร้านกำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการขั้นตอนใด

ตัวอย่างหน้าจอใบคำร้องขอเปลี่ยนบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ

ใบคำร้องขอเปลี่ยนบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ

ายละเอียดร้านค้า :

เลขที่ใบคำร้อง : <<New>>

วัน-เวลา ที่สร้าง : 19 สิงหาคม 2565 10:31 น.

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายขาย

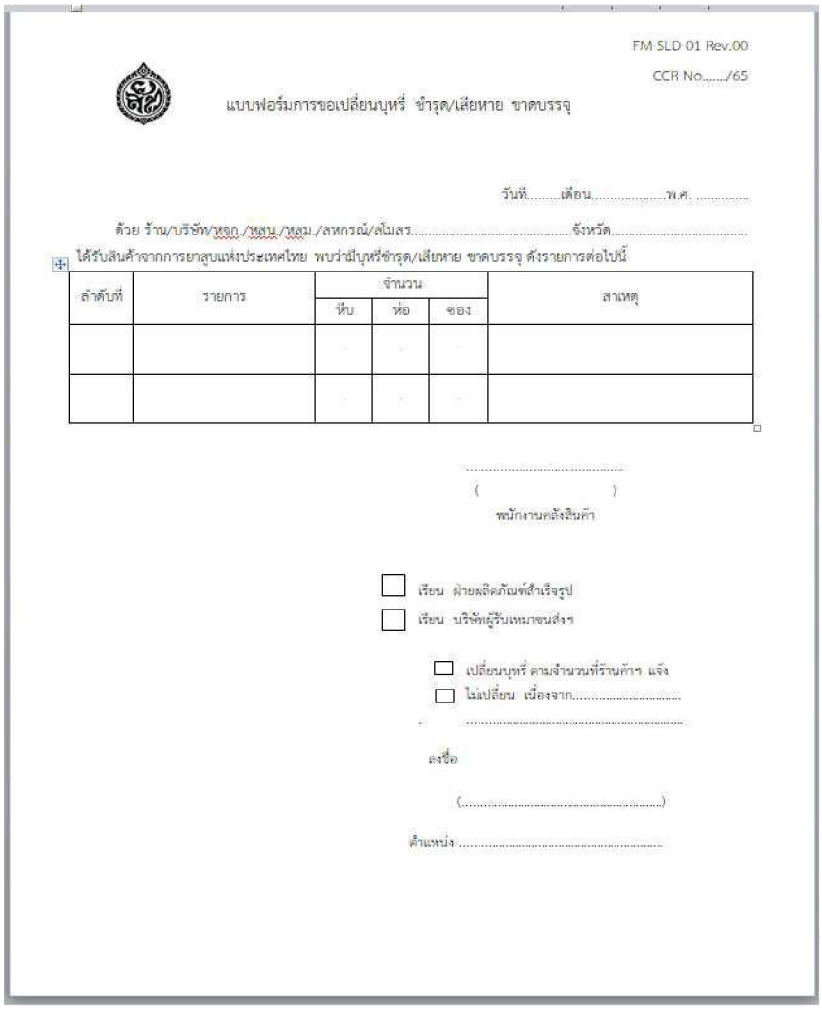
ด้วย สโมสรพนักงานยาสูบกรุงเทพมหานคร ที่อยู่ 184 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10110 ได้รับสินค้าจากโรงงานยาสูบ พบสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน ดังรายการต่อไปนี้

ายการ เลือกสินค้า:

เลือก	ชื่อสินค้า	การขาดบรรจุ/จำนวน			หมายเหตุ
		ซอง	ห่อ	หีบ	
☐	กรุงทอง 90	0	0	0	
☐	กรองทิพย์ 90	0	0	0	
☐	สายฝน 90	0	0	0	
☐	SMS (สีแดง)	0	0	0	
☐	SMS (สีเขียว)	0	0	0	
☐	สามิต 90	0	0	0	
☐	GOAL (สีแดง)	0	0	0	
☐	GOAL (สีเขียว)	0	0	0	
☐	LINE 7.1 (สีแดง)	0	0	0	
☐	LINE 7.1 (สีเขียว)	0	0	0	
☐	LINE (สีแดง)	0	0	0	
☐	LINE (สีเขียว)	0	0	0	
☐	WONDER S (สีแดง)	0	0	0	
☐	WONDER S (สีเขียว)	0	0	0	
☐	KNIGHT (Blue)	0	0	0	
☐	KRONG THIP 7.1 S (สีแดง)	0	0	0	
☐	LINE (สินค้ามีจำนวนจำกัด)	0	0	0	
☐	อื่นๆ 1 (สินค้ามีจำนวนจำกัด)	0	0	0	
☐	อื่นๆ 2 (สินค้ามีจำนวนจำกัด)	0	0	0	

แนบไฟล์รูปภาพ 1	Choose File No file chosen
แนบไฟล์รูปภาพ 2	Choose File No file chosen
แนบไฟล์รูปภาพ 3	Choose File No file chosen
แนบไฟล์รูปภาพ 4	Choose File No file chosen

ตัวอย่างแบบฟอร์มการขอเปลี่ยนบุหรี่ ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ



FM SLD 01 Rev.00

CCR No...../65

แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนบุหรี่ ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .....

ด้วย ร้าน/บริษัท/หจก./หสน./หสม./สหกรณ์/สโมสร.....จังหวัด.....

ได้รับสินค้าจากการยาสูบแห่งประเทศไทย พบว่ามีบุหรี่ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ ดังรายการต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน			สาเหตุ
		หีบ	ห่อ	ซอง	

.....

( )

พนักงานคลังสินค้า

☐ เรียน ฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

☐ เรียน บริษัทผู้รับเหมาขนส่งฯ

☐ เปลี่ยนบุหรี่ ตามจำนวนที่ร้านค้าฯ แจ้ง

☐ ไม่เปลี่ยน เนื่องจาก.....

.....

ลงชื่อ

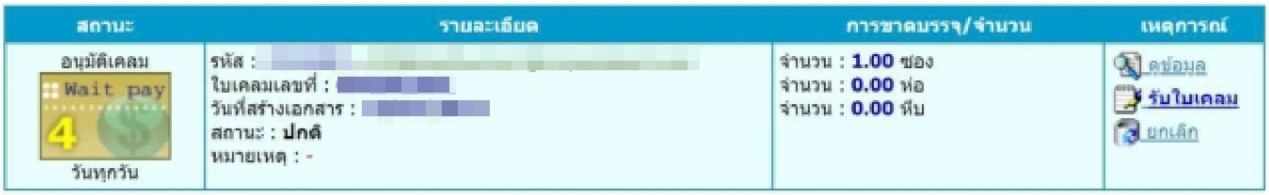
(.....)

ตำแหน่ง.....

ขั้นตอนการขอเปลี่ยนคืนบุหรี่จากฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

พนักงานนำเอกสารใบคำร้องฯ (จากระบบ E-Claim) เอกสารที่มีรูปถ่าย (ตามไฟล์ที่ร้านขายส่งยาสูบแนบมา) แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนบุหรี่ ชำรุด/เสียหาย ขาดบรรจุ และหลักฐาน(บุหรี่ชำรุดฯ) นำส่งให้ฝ่ายผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ตรวจสอบหาสาเหตุ และเปลี่ยนคืนบุหรี่เพื่อชดใช้ให้กับร้านขายส่งยาสูบ ต่อไป

สถานะ 4 อนุมัติเคลม เป็นสถานะที่พนักงาน กดส่งให้ทางร้านขายส่งยาสูบทราบว่า ยสท. ได้ดำเนินการตามขั้นตอนขอเปลี่ยนคืนบุหรี่ฯ เรียบร้อยแล้ว รอการจัดส่งผ่านบริษัทผู้รับจ้างขนส่ง ไปพร้อมกับ Invoice ของร้านขายส่งยาสูบตามรอบการขนส่งบุหรี่



สถานะ	รายละเอียด	การขาดบรรจุ/จำนวน	เหตุการณ์
อนุมัติเคลม Wait pay 4 วันทุกวัน	รหัส : ใบเคลมเลขที่ : วันที่สร้างเอกสาร : สถานะ : **ปกติ** หมายเหตุ : -	จำนวน : **1.00** ซอง จำนวน : **0.00** ห่อ จำนวน : **0.00** หีบ	ดข้อมูล รับใบเคลม ยกเลิก