

# คู่มือการใช้งาน ระบบการสั่งซื้อบุหรี่ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) ของโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง

## ขั้นตอน ตรวจสอบความพร้อม

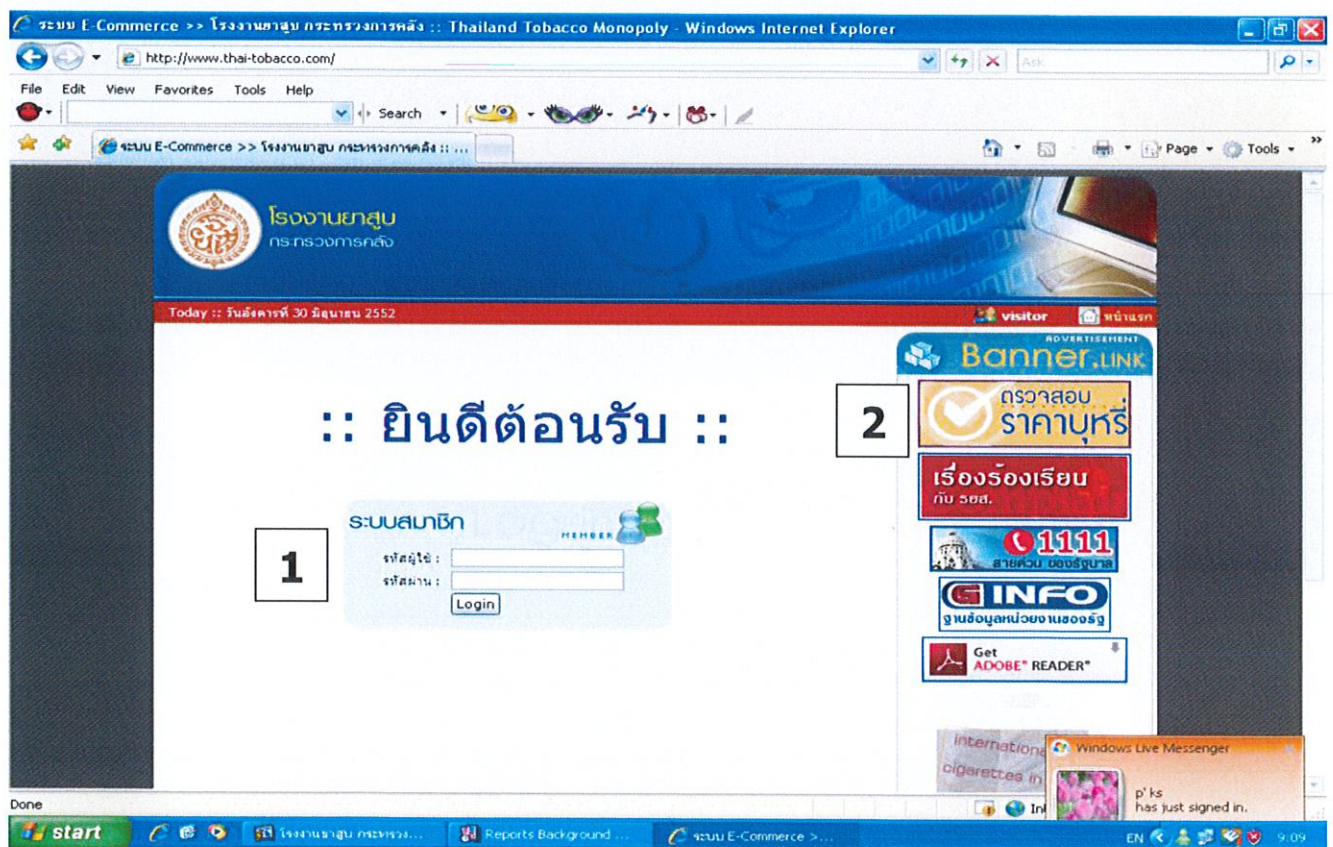
ก่อนใช้ระบบการสั่งซื้อบุหรี่ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Commerce)

1. คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต เรียบร้อยแล้ว จากผู้ให้บริการ เช่น CS-Loxinfo, True, TOT เป็นต้น
2. เปิดโปรแกรม Internet Explorer ซึ่งเป็น Icon แสดงอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Desktop)
3. ให้ไปที่ช่อง Address : และพิมพ์ <http://www.thai-tobacco.com>
4. จะเข้าสู่หน้าจอของโรงงานยาสูบ โดยผู้ใช้งานจะต้องใส่รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ถึงจะเข้าไปใช้งานสั่งซื้อบุหรี่ได้



## แนะนำการใช้งานระบบการสั่งซื้อบุหรี่

เมื่อผู้ใช้งานเข้า Address <http://www.thai-tobacco.com> เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอใหม่ซึ่งเป็นหน้าจอแรก โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังภาพ



1. ระบบสมาชิก ร้านขายส่งยาสูบจะต้องกรอกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปใช้งานระบบสั่งซื้อบุหรี่ (E-Commerce)
2. Banner หรือ Link ที่น่าสนใจเพื่อเชื่อมโยงไประบบอื่นที่เกี่ยวข้อง



ผู้ใช้งานที่จะทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการสั่งซื้อบุหรี่ หรือตรวจสอบสถานะของใบสั่งซื้อ ให้ทำการกรอกรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ให้เรียบร้อย ผ่านทางระบบสมาชิก ดังภาพ และกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

**ระบบสมาชิก**

MEMBER

รหัสผู้ใช้งาน :

รหัสผ่าน :

Login

ถ้าไม่สามารถเข้าระบบได้ อาจเนื่องมาจากรหัสผู้ใช้งานไม่ถูกต้อง หรือมีการปิดสิทธิการใช้งาน โปรดติดต่อ ฝ่ายขาย โรงงานยาสูบ

ผู้ใช้งาน Login เข้าสู่ระบบสมาชิกได้แล้ว จะเห็นหน้าจอของระบบ E-Commerce โดยด้านบนขวาของหน้าจอโปรแกรม จะแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน คือ รหัสร้าน, ชื่อร้าน และส่วนถัดไปเป็น ปุ่มเมนูแจ สำหรับใช้ออกจากระบบเมื่อใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังภาพ



เมื่อกรอกรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปใช้งานระบบสั่งซื้อบุหรี่ (E-Commerce) แล้วจะปรากฏหน้าจอส่วนของข่าวสารที่เน้นความสำคัญหรือข่าวใหม่ จากนั้นจะเป็นข่าวสารที่มีความสำคัญรอง ๆ ลงมา หรือข่าวประชาสัมพันธ์ที่เคยลงประกาศก่อนหน้านี้ (ดังภาพ)

ระบบ E-Commerce >> โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง :: Thailand Tobacco Monopoly - Windows Internet Explorer

http://www.thai-tobacco.com/index.php

ระบบ E-Commerce >> โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง...

Today :: วันจันทร์ที่ 13 กรกฎาคม 2552

[6101001] ร้านสหกรณ์จันทบุรีจำกัด

ออกจากระบบ

**ข่าวสาร สำหรับร้านขายส่งและปลีก**

**การจัดกิจกรรม "70 ปี รส.รวมพลังคู่ค้า พี่น้าวักฤศ"**

News

เนื่องจากสถานการณ์ตลาดบุหรี่ในขณะนี้มีความผันผวนเป็นอย่างมาก จากการปรับอัตราภาษีบุหรี่จากร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 85 บุหรี่ของโรงงานยาสูบมีราคาสูงขึ้น จนใกล้เคียงกับบุหรี่ต่างประเทศนำเข้า [09/07/2552]

**ข่าวสาร & เหตุการณ์**

News & Event

**การสร้างใบสั่งซื้อ กรณีเลื่อนวันสั่งซื้อ**

กรณีมีการเลื่อนวันสั่งซื้อบุหรี่เป็นวันหลังวันสั่งซื้อปกติของร้าน การสร้างใบสั่งซื้อร้านขายส่งยาสูบต้องยึดวันสั่งซื้อปกติเป็นหลักเสมอ ห้ามสร้างใบวันที่เลื่อนวันสั่งซื้อ เพราะระบบ จะถือว่าร้านสร้างใบสั่งซื้อในงวดถัดไป ไม่ใช่งวดปัจจุบัน จะพบ... [30/10/2550]

**เบอร์โทรฝ่ายพัฒนาระบบ E-commerce โรงงานยาสูบ หากมีปัญหากับการใช้งานระบบ**

**เจ้าหน้าที่ E-Commerce 0-2255-5620, 0-2299-1876-7**

**หรือมีปัญหากับการใช้งานโปรแกรมติดต่อ คุณโสภณ 08-4008-4666 หรือ คุณจรัล 08-6234-5394** [28/09/2550]

**ด่วน!!! การแก้ปัญหากรณีร้านค้า สร้างใบสั่งซื้อไม่ได้ หรือไม่สมบูรณ์**

กรณีร้านขายส่งไม่สามารถ สร้างใบสั่งซื้อ หรือเกิดปัญหาสร้างใบสั่งซื้อไม่ได้ ให้กรุณาทำตามขั้นตอนที่แนบมา เนื่องจากตัว IE หรือ Browser ของท่าน มีการ Block Script ที่ของตัวโปรแกรมของทางโรงงานยาสูบ ดังนั้นให้ลองทำงานตามขั้นตอนที่แนบมานี้ก่อน [28/09/2550]

**คู่มือการใช้งาน...ระบบการสั่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต**

เนื่องจาก รูปแบบการใช้งานสำหรับการสั่งซื้อบุหรี่ จะมีการทำงานคล้ายกับระบบเดิมที่ร้านฯ เคยใช้อยู่ เพื่อลดปัญหาการเรียนรู้การใช้งาน และเพิ่มความสะดวกในการใช้งานด้านอื่นเข้าไป ทำให้สามารถทำงานได้สะดวกมากขึ้น ฉะนั้น... [26/09/2550]

**การจัดงานประชุมร้านขายส่งยาสูบทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2552**

การจัดงานประชุมร้านขายส่งยาสูบทั่วประเทศ ถือเป็นกิจกรรมสำคัญในการดำเนินงานด้านการตลาดของโรงงานยาสูบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ร้านขายส่งยาสูบได้รับทราบนโยบายการดำเนินงานด้านตลาด ผลประกอบการ แผนงาน/โครงการต่าง ๆ ในรอบปีงบประมาณ 2552 รวมทั้งเพื่อเสริม... [24/06/2552]

**แจ้งหมายเลขประสานงานด้านขนส่งบุหรี่**

Internet | Protected Mode: On



ด้านซ้ายมือจะเป็นเมนูการใช้งาน มีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

- ▶ หน้าแรก
- ▶ สถานะโควต้า
- ▶ ห้องสนทนา
- ▶ กระบวนการตอบ เรื่องทั่วไป
- ▶ กระบวนการตอบปัญหาโปรแกรม
- ▶ ข่าวสารโรงงานยาสูบ
- ▶ ใบสั่งซื้อ
- ▶ ดูใบสั่งซื้อย้อนหลัง
- ▶ ใบสำรองขอเพิ่มโควต้า
- ▶ รายงานสรุปผล
- ▶ แก้ไขรายละเอียดผู้ใช้
- ▶ เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
- ▶ ออกจากระบบ

### เมนูหน้าแรก / เมนูข่าวสารโรงงานยาสูบ

แสดงข่าวสารที่เน้นความสำคัญหรือข่าวใหม่ ข่าวสารที่มีความสำคัญรอง ๆ ลงมา และข่าวประชาสัมพันธ์ที่เคยลงประกาศก่อนหน้านี้

### เมนูสถานะโควต้า

แสดงภาพรวมของข้อมูลผู้ใช้งาน เช่น โควต้า, วงเงินเชื่อ, ยอดหนี้ค้างชำระ และยอดเงินคงเหลือของร้าน อีกส่วนจะแสดงยอดจำนวนสูงสุดของการสั่งซื้อ บุหรี่แยกรายตรา ทำให้สามารถทราบข้อมูลเบื้องต้นได้ (ดังภาพ)

ร้านค้า : **ร้านบุญรอด จำกัด (77777777)**

สำเนาวันที่ : 2550/51 รอบส่งวันที่ : 21 กันยายน 2550

ยอดการสั่งซื้อบุหรี่ (อนุมัติแล้ว)

โควต้า : (หน่วย:พันบาท)

| โควต้า :        | ยอดยกมา | ยอดใช้ไป | ยอดคงเหลือ |
|-----------------|---------|----------|------------|
| กลุ่มทั่วไป     | 0.00    | 0.00     | 0.00       |
| กลุ่ม 3 ตราหลัก | 0.00    | 0.00     | 0.00       |
| กลุ่ม Wonder    | 0.00    | 0.00     | 0.00       |

จำนวนสูงสุด แยกรายตรา : (หน่วย:พันบาท)

| ตราบุหรี่ :           | จำนวน | รอบส่งวันที่ |
|-----------------------|-------|--------------|
| + กลุ่ม 3 ตราหลัก -   |       |              |
| กรองทิพย์ 90          | 0.00  | 20/07/2550   |
| สายฝน 90              | 0.00  | 27/07/2550   |
| กรุงทอง 90            | 0.00  | 20/07/2550   |
| + กลุ่ม Wonder -      |       |              |
| WONDER รสอเมริกัน     | 0.00  | 20/07/2550   |
| WONDER รสเมนทอล       | 0.00  | 27/07/2550   |
| + กลุ่มทั่วไป -       |       |              |
| เกล็ดทอง 33           | 0.00  | 14/09/2550   |
| สามัคคี 90            | 0.00  | 03/08/2550   |
| รส. 90                | 0.00  | 14/09/2550   |
| รอยัล 90 เดอลุกซ์     | 0.00  | 14/09/2550   |
| กรองทิพย์ รสอเมริกัน  | 0.00  | 07/09/2550   |
| รางวัล 33             | -     | -            |
| พระจันทร์ 33          | -     | -            |
| สามัคคี 33            | -     | -            |
| กรุงทอง 33            | -     | -            |
| กรองทิพย์ 90 เดอลุกซ์ | -     | -            |
| Blue Wave รสอเมริกัน  | -     | -            |
| Chopper ชองลอน        | -     | -            |
| กรองทิพย์(ลิซ่า)      | -     | -            |

เงินเชื่อ : (หน่วย:บาท)

| เงินเชื่อ :      | ยอดยกมา | ยอดใช้ไป | ยอดคงเหลือ |
|------------------|---------|----------|------------|
| กลุ่ม 2 = 100.0% | 0.00    | 0.00     | 0.00       |
| กลุ่ม 3 = 30.0%  | 0.00    | 0.00     | 0.00       |

ยอดหนี้ค้างชำระ :

| Invoice เลขที่ : | วันที่กำหนดชำระ | จำนวนเงิน | เงินเชื่อ |
|------------------|-----------------|-----------|-----------|
| 0000000000       | 21/09/2550      | 0.00      | กลุ่ม 2   |
| 0000000000       | 21/09/2550      | 0.00      | กลุ่ม 3   |
| 0000000000       | 05/10/2550      | 0.00      | กลุ่ม 2   |
| 0000000000       | 12/10/2550      | 0.00      | กลุ่ม 2   |

ยอดเงินคงเหลือ :

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| <b>0.00 บาท</b> | ณ วันที่ 14/09/2550 |
|-----------------|---------------------|

### เมนูใบสั่งซื้อ

เป็นเมนูสร้างใบสั่งซื้อ เมื่อต้องการสั่งซื้อบุหรี่ยี่ห้อสร้างใบสั่งซื้อ สำหรับร้านขายส่งยาสูบที่มีระบบเงินเชื่อ สามารถสั่งซื้อบุหรี่ยี่ห้อเพิ่มเป็นเงินสดได้โดยสั่งซื้อเป็นกรณีพิเศษ (ครั้งที่ 2 ของงวดเดียวกัน) และสามารถสั่งซื้อล่วงหน้า อีกสัปดาห์ได้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสั่งซื้อในงวดถัดไปได้ (ดังภาพ)

วิธีสั่งซื้อ : เงินเชื่อ
 สั่งซื้อในงวด : ปกติ งวดที่ 2550/52

สร้างใบสั่งซื้อ

## ตัวอย่างหน้าจอการสั่งซื้อบุหรี่

### ใบสั่งซื้อบุหรี่

รายละเอียดร้านค้า :

|                               |                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| เลขที่ใบสั่ง :                | <<New>> (เงินเชื่อ)                                                   |
| วัน-เวลา ที่สั่งซื้อ :        | 20 กันยายน 2550 04:26:04 น.                                           |
| วันที่ครบ Due (ออก Invoice) : | 21 กันยายน 2550 (ปกติ) วันที่ 2550/51                                 |
| ชื่อร้านค้า :                 | ร้านขายยาสุขุมวิท                                                     |
| ที่อยู่ :                     | เลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท แขวง สุขุมวิท เขต สุขุมวิท กรุงเทพมหานคร 10110 |
| คำข่า :                       | โทร 02-12345678                                                       |

โควต้า / วงเงินเชื่อ ของร้านค้า :

|                                  |       |      |        |
|----------------------------------|-------|------|--------|
| *** โควต้า ของร้านค้า ***        |       |      |        |
| โควต้า [กลุ่มทั่วไป] :           | ใช้ไป | 0.00 | ปริมาณ |
| โควต้า [กลุ่ม 3 ตราหลัก] :       | ใช้ไป | 0.00 | ปริมาณ |
| โควต้า [กลุ่ม Wonder] :          | ใช้ไป | 0.00 | ปริมาณ |
| *** วงเงินเชื่อ ของร้านค้า ***   |       |      |        |
| วงเงินเชื่อ [กลุ่ม 2] = 100.0% : | ใช้ไป | 0.00 | บาท    |
| วงเงินเชื่อ [กลุ่ม 3] = 30.0% :  | ใช้ไป | 0.00 | บาท    |
| คิดเป็นเงินสด                    |       | 0.00 |        |
| วงเงินเชื่อของท่าน               |       | 0.00 |        |
| คิดเป็นเงินทั้งสิ้น              |       | 0.00 |        |

รายการ เลือกสินค้า :

| เลือก                               | ชื่อสินค้า           | ราคา/หน่วย | ยอดการสั่ง |    |        | ยอดอนุมัติ | รวม       |
|-------------------------------------|----------------------|------------|------------|----|--------|------------|-----------|
|                                     |                      |            | รับ        | ขอ | ปริมาณ |            |           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | กรงทอง 90            | 2,005.00   | 4          | 0  | 40     | 40         | 80,200.00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | กรงทอง 90            | 2,005.00   | 3          | 0  | 30     | 30         | 60,150.00 |
| <input type="checkbox"/>            | สายฝน 90             | 2,005.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | WONDER รสอเมริกัน    | 1,405.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | WONDER รสเนยหอม      | 1,405.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | รวงทิพย์ 33          | 1,165.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | พระจันทร์ 33         | 1,165.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | กรงทอง 90 เดอลูกซ์   | 2,550.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | Blue Wave รสอเมริกัน | 1,595.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | Chopper ของอ่อน      | 2,105.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |
| <input type="checkbox"/>            | กรงทอง(สีฟ้า)        | 2,005.00   | 0          | 0  | 0      | 0          | 0.00      |

หมายเหตุ :

ยืนยันการสั่งซื้อ

เมื่อกดสร้างใบสั่งซื้อ จะแสดงหน้าจอใบสั่งซื้อผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวนบุหรี่ลงในช่องยอดการสั่ง (ช่องปริมาณ) จากนั้นกด Enter เพื่อยืนยันยอดการสั่ง ระบบจะเลื่อน Cursor ไปช่องถัดไปโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการอนุมัติจะสามารถเห็นยอดที่สั่งซื้อเปรียบเทียบกับยอดอนุมัติได้ และเมื่อกดปุ่มยืนยันการสั่งซื้อ หน้าจอจะแสดงสถานะให้ทางร้านขายส่งยาสูบทราบว่าขณะนี้ใบสั่งซื้อของทางร้านกำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการขั้นตอนใด

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลสั่งซื้อจะปรากฏเฉพาะหน้าจอของทางร้านขายส่งยาสูบเท่านั้น ซึ่งสามารถปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงยอดสั่งซื้อ ทำการยกเลิกใบสั่งซื้อ หรือสร้างใบสั่งซื้อใหม่ได้ จากนั้นทำการตรวจสอบยอดสั่งซื้อให้ถูกต้อง ก่อนกดปุ่มสั่งให้ รยส. (ตามภาพ) เพื่อส่งใบสั่งซื้อที่ถูกต้องให้โรงงานยาสูบดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

| สถานะ                                | รายละเอียด                                                                                                                           | ยอดชำระ                     | เหตุการณ์                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| เอกสารร่าง<br>Draft<br>1<br>วันศุกร์ | รหัส :<br>ใบสั่งเลขที่ : 50E001254<br>วันที่สั่งซื้อ : 20/09/2550<br>ประเภทการสั่ง : เงินเชื่อ<br>สถานะ : เงินโควต้า<br>หมายเหตุ : - | รวมเงินที่ต้องชำระ :<br>บาท | ดูข้อมูล<br>แก้ไข<br>ส่งให้ รยส.<br>ยกเลิก |



## เมนูใบคำร้องขอเพิ่มโควตา

ระบบจะดำเนินการสร้างใบขออนุมัติเพิ่มโควตาให้อัตโนมัติทุกครั้ง กรณีใบสั่งซื้อเกินโควตา โดยจะนำยอดที่สั่งเกินมาแสดง โดยร้านขายส่งยาสูบจะต้องกรอกข้อมูลงวดที่ต้องการขอเกินและเหตุผลการขอเกินด้วยทุกครั้ง (ดังภาพ) มิฉะนั้นระบบจะไม่สามารถส่งใบขอเกินให้ฝ่ายตลาดได้

### ใบขออนุมัติเพิ่มโควตา

ชื่อร้าน :  ที่อยู่ :   
โทรศัพท์ :  วันที่ :

เรื่อง ขอมเพิ่มเพดานการจำหน่าย  
เรียน รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตลาด  
อ้างถึง เพดานการจำหน่ายเดือน กันยายน

มีความประสงค์ขอเพิ่มเพดานการจำหน่าย ☐ ประจำเดือน ☒ ประจำงวด 21/09/2007

เนื่องจาก

| มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ | กลุ่ม | เพดาน | ขอเพิ่ม | รวม |
|-------------------------|-------|-------|---------|-----|
| 1. กลุ่มทั่วไป          |       |       |         |     |
| 2. กลุ่ม 3 ตราหลัก      |       |       |         |     |
| 3. กลุ่ม Wonder         |       |       |         |     |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ  
ลงชื่อ (  )

## เมนูแก้ไขรายละเอียดผู้ใช้

ร้านขายส่งยาสูบต้องลงรายละเอียดผู้ใช้ให้ถูกต้อง โดยเฉพาะชื่อเจ้าของร้าน/ผู้จัดการ/ผู้ทรงสิทธิ์ ซึ่งชื่อเหล่านี้จะไปแสดงในส่วนของใบสั่งซื้อ และใบคำร้องขอเพิ่มโควตา หากข้อมูลไม่ถูกต้องจะมีผลต่อการอนุมัติยอดสั่งซื้อ ซึ่งทางร้านสามารถแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องอยู่เสมอ

การจัดการ agent [แก้ไข]

|             |   |                      |               |   |                      |
|-------------|---|----------------------|---------------|---|----------------------|
| รหัส agent  | : | <input type="text"/> | รหัสผ่าน      | : | <input type="text"/> |
| วันสั่งซื้อ | : | <input type="text"/> | วันสั่งซื้อ   | : | <input type="text"/> |
| ชื่อร้าน    | : | <input type="text"/> | นามสกุล       | : | <input type="text"/> |
| เจ้าของร้าน | : | <input type="text"/> | จังหวัด       | : | <input type="text"/> |
| ที่อยู่     | : | <input type="text"/> |               |   |                      |
| agent       | : | <input type="text"/> | Tel           | : | <input type="text"/> |
| bank acc.   | : | <input type="text"/> | ร้านค้าประเภท | : | <input type="text"/> |
| Tel         | : | <input type="text"/> |               |   |                      |
| email       | : | <input type="text"/> |               |   |                      |

แก้ไข

## เมนูเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสผ่านได้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน โปรดรักษารหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับ

การจัดการข้อมูล user

แก้ไขรหัสผ่าน :-

รหัสผ่าน :

ยืนยันรหัสผ่าน :

แก้ไข

หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามที่ โทรศัพท์ 02-229-1625