

ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล
(ไตรมาส 1) ปีงบประมาณ 2564

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาส 1

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 1	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
1. แผนโครงการศึกษาอัตรากำลังที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (KPI)	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานตามแผน และได้แนวทาง ในการปรับปรุงอัตรากำลังหากมีการทดแทนด้วยเทคโนโลยี	เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของพนักงานที่ปฏิบัติงานจากที่פקอาศัยเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์ข้อมูล	ร้อยละ 30	✓
2 .แผนโครงการสอบทานคุณภาพการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย	เป้าหมาย: จำนวนส่วนงานที่ได้รับการสอบทานคุณภาพและความถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 2 ส่วนงาน	ทบทวนแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายและจัดทำแบบสอบถามการรับรู้และเข้าใจ	ร้อยละ 25	✓
3 .แผนโครงการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา	เป้าหมาย: จำนวนรูปแบบของการพัฒนาที่นอกเหนือจากการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ	รวบรวมข้อมูลรูปแบบการฝึกอบรมและหลักสูตรอบรมประจำปี และวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสมกับหลักสูตรและผู้อบรม	ร้อยละ 20	✓
4 .แผนโครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ	เป้าหมาย: พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพด้านทรัพยากรบุคคลอย่างน้อย 1 คน	คัดเลือกพนักงานจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล จำนวน 8 คน จากคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อม	ร้อยละ 22	✓
5.แผนโครงการปรับปรุงสมรรถนะทุกประเภท	เป้าหมาย: จำนวนระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล 4 ระบบนำระบบสมรรถนะไปใช้ประโยชน์	รวบรวมข้อมูลสมรรถนะขององค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมสำหรับการศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและภาระงาน อยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกับคณะทำงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 20	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 1	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
6. แผนโครงการพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent)	เป้าหมาย: บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent) ผ่านการทดสอบร้อยละ 50	ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือก Talent และให้ทุกส่วนงานคัดเลือกพนักงาน เพื่อดำเนินการพัฒนาต่อไป	ร้อยละ 40	✓
7. แผนโครงการวางแผนทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)	เป้าหมาย: ผลักดันให้บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงดำรงตำแหน่งที่สำคัญของ ยสท.	รวบรวมข้อมูลผู้เกษียณอายุ ประจำปีงบประมาณ 2564 ข้อมูลผู้บริหารระดับ 11-13 และข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบปีประเมิน 2560-2563 มาจัดทำแผนสรุปรายชื่อพนักงานกลุ่มเป้าหมาย และแผนการทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ ขณะนี้กำลังดำเนินการนำเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งที่สำคัญและผู้สืบทอดตำแหน่ง	ร้อยละ 50	✓
8. แผนโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช (Mentoring and Coaching) (ORF 10)	เป้าหมาย: บุคลากรระดับ 8 ขึ้นไปมีทักษะการเป็นที่เลี้ยงและการโค้ช	ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานส่งรายชื่อผู้บริหารระดับ 8-11 เข้าอบรม จำนวน 5 รุ่น ๆ ละ 40 คน โดยจะจัดอบรมในเดือนมกราคม 2564 จำนวน 2 รุ่น และในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 3 รุ่น และจะติดตามและประเมินผลต่อไป	ร้อยละ 50	
9. แผนโครงการเสริมสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรได้เรียนรู้พฤติกรรมการทำงาน	เป้าหมาย: หน่วยงานมีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นต้นแบบที่ดี	ปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีพฤติกรรมเหมาะสมสำหรับการเป็นต้นแบบที่ดี (Role Model) โครงการ “คน ยสท.” โดยเริ่มที่ผู้บริหารระดับ 13 (รองผู้ว่าการ)	ร้อยละ 30	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 1	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
10. แผนโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (KPI)	เป้าหมาย: มีจำนวนหลักสูตรใหม่ 5 หลักสูตร สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร	ได้ศึกษาและรวบรวมหลักสูตรรวมถึงวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ และขอความร่วมมือทุกส่วนงานตอบแบบสำรวจความต้องการในการอบรม อยู่ระหว่างการวิเคราะห์รูปแบบการอบรม	ร้อยละ 25	✓
11. แผนโครงการสื่อสารและจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศส. ตระหนักในบทบาท หน้าที่ยอมรับในค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ทบทวนพฤติกรรมที่คาดหวังของแต่ละค่านิยมและวัฒนธรรม และให้ทุกหน่วยงานร่วมกันดำเนินกิจกรรมสอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ร้อยละ 27	✓
12. แผนโครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานและส่งเสริมการเป็นองค์กรสร้างสุข	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศส. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	มีการสำรวจข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยองค์กรแห่งความสุข โดยได้ปัจจัยแห่งความสุขจำนวน 8 ปัจจัย และจัดทำแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานกับพนักงานทุกระดับทุกหน่วยงาน ขณะนี้ได้ผลการสำรวจแล้วอยู่ระหว่างการจัดทำแผน	ร้อยละ 30	✓
13. แผนโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (EVM)	เป้าหมาย: ร้อยละ 83 ของบุคลากร ยศส. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	ใช้ปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันเดิม อยู่ระหว่างดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อยกระดับความผูกพัน	ร้อยละ 20	✓

**ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล
(ไตรมาส 2) ปีงบประมาณ 2564**

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาส 2

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 2	ความก้าวหน้า ตามกิจกรรม	ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
1. แผนโครงการศึกษาอัตรากำลังที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (KPI)	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานตามแผน และได้แนวทาง ในการปรับปรุงอัตรากำลังหากมีการทดแทนด้วยเทคโนโลยี	ผู้เชี่ยวชาญกำลังวิเคราะห์ผลสำรวจและหาข้อมูลประกอบกรวิเคราะห์ ก่อนสรุปผล	ร้อยละ 55	✓
2. แผนโครงการสอบทานคุณภาพการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย	เป้าหมาย: จำนวนส่วนงานที่ได้รับการสอบทานคุณภาพและความถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 2 ส่วนงาน	-กำหนดหลักเกณฑ์และสัดส่วนน้ำหนักการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) รายบุคคล ตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองฯ ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2564 -จัดทำบันทึกเวียนทุกส่วนงานให้กำหนดตัวชี้วัด (KPI) และ ยืนยันแบบประเมินผลสมรรถนะ (Competency) ครั้งที่ 2/2564 -จัดทำตารางกำหนดและรวบรวมตัวชี้วัดของฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 55	✓
3. แผนโครงการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา	เป้าหมาย: จำนวนรูปแบบของการพัฒนาที่ นอกเหนือจากการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ	ฝ่ายโบายา ได้อบรมปฐมนิเทศลูกจ้างรายวันชั่วคราวตามฤดูกาล ฯ ประจำฤดู 2563/2564 โดยการ On the job training และ สำนักงานยาสูบบ้านไผ่ ได้ส่งแบบบันทึกการสอนจำนวน 14 ชุด ตามบันทึกที่ ฝบย.120602/388 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 เรียบร้อยแล้ว	ร้อยละ 45	✓
4. แผนโครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ	เป้าหมาย: พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพด้านทรัพยากรบุคคลอย่างน้อย 1 คน	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีบันทึกที่ ฝบค.070004/268 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ขออนุมัติส่งพนักงานเข้ารับการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพจำนวน 4 คน ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ในวันที่ 5 มิถุนายน 2564	ร้อยละ 51	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 2	ความก้าวหน้า ตามกิจกรรม	ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
5. แผนโครงการปรับปรุงสมรรถนะทุกประเภท	เป้าหมาย: จำนวนระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล 4 ระบบนำระบบสมรรถนะไปใช้ประโยชน์	อยู่ระหว่างการแก้ไข Functional Competency ให้มีความเหมาะสมกับสำนักพัฒนาธุรกิจก่อนนำเสนอผู้บริหารระดับสูง เพื่อทราบและประกาศใช้	ร้อยละ 50	✓
6. แผนโครงการพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent)	เป้าหมาย: บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent) ผ่านการทดสอบร้อยละ 50	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้ขออนุมัติจัดอบรมโครงการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง(Talent) ประจำปีงบประมาณ 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการวางแผนการพัฒนาของกลุ่มเป้าหมาย และอบรมในวันที่ 28พฤษภาคม 2564	ร้อยละ 65	✓
7. แผนโครงการวางแผนทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)	เป้าหมาย: ผลักดันให้บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงดำรงตำแหน่งที่สำคัญของ ยสท.	กำลังดำเนินการสรุปผลการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนา	ร้อยละ 68	✓
8. แผนโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช (Mentoring and Coaching) (ORF 10)	เป้าหมาย: บุคลากรระดับ 8 ขึ้นไปมีทักษะการเป็นที่เลี้ยงและการโค้ช	- อบรมโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช รุ่นที่ 1 - 5 แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 รวมผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน 179 คน - ผลการประเมิน Post Test ได้ร้อยละ 84.36	ร้อยละ 90	✓
9. แผนโครงการเสริมสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรได้เรียนรู้พฤติกรรมการทำงานเป็นต้นแบบที่ดี	เป้าหมาย: หน่วยงานมีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้ เป็นต้นแบบที่ดี	- หลังจากได้คัดเลือกบุคลากรต้นแบบจากค่านิยม โดยผู้ว่าการ ซึ่งมีรองผู้ว่าการ ทั้ง 5 คน เป็นตัวแทนค่านิยม แล้ว ได้มีการวางแผนสื่อสารให้บุคลากรต้นแบบ และพนักงานได้ทราบ โดยได้ติดต่อฝ่ายการพิมพ์ จัดทำโปสเตอร์บุคคลต้นแบบ และลงในระบบ อินทราเน็ต		✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 2	ความก้าวหน้า ตามกิจกรรม	ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
10. แผนโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (KPI)	เป้าหมาย: มีจำนวนหลักสูตรใหม่ 5 หลักสูตร สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร	ผู้ว่าการได้อนุมัติหลักการให้ดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ขณะนี้กำลังดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ 40	✓
11. แผนโครงการสื่อสารและจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศสท. ตระหนักในบทบาท หน้าที่ยอมรับในค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ส่วนงานต่าง ๆ ได้รายงานความคืบหน้าการดำเนินกิจกรรมฯ เพื่อให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลรวบรวม	ร้อยละ 48	✓
12. แผนโครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานและส่งเสริมการเป็นองค์กรสร้างสุข	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	ได้ส่งเสริมกิจกรรมตามโครงการ “แบ่งปันแล้วสุขใจ” โดยการแจกรางวัลให้แก่ผู้โพสต์ที่ยอดLike สูงสุด และได้เพิ่มกิจกรรม “สิ่งดีที่ทำให้รักและผูกพันต่อ ยศสท.” ในเดือน พฤษภาคม	ร้อยละ 51	✓
13. แผนโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (EVM)	เป้าหมาย: ร้อยละ 83 ของบุคลากร ยศสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	ผู้ว่าการอนุมัติให้ใช้แบบสำรวจฯ และได้แจกแบบสำรวจฯ ให้กับทุกหน่วยงานเพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยกำหนดให้ส่งกลับภายในวันที่ 10 มิถุนายน 2564	ร้อยละ 20	✓

ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล
(ไตรมาส 3) ปีงบประมาณ 2564

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาส 3

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 3	ความก้าวหน้า ตามกิจกรรม	ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
1. แผนโครงการศึกษาอัตรากำลังที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (KPI)	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานตามแผน และได้แนวทาง ในการปรับปรุงอัตรากำลังหากมีการทดแทนด้วยเทคโนโลยี	อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงอัตรากำลัง และสรุปผลโครงการ	ร้อยละ 80	✓
2. แผนโครงการสอบทานคุณภาพการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย	เป้าหมาย: จำนวนส่วนงานที่ได้รับการสอบทานคุณภาพและความถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 2 ส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none"> - บันทึกเวียนให้ทุกส่วนงานกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และอนุมัติแบบประเมินผลสมรรถนะ (Competency) ครั้งที่ 2/2564 พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ Intranet - ถ่ายทอด / ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดน้ำหนัก KPI รายบุคคล แต่ละระดับ - จัดทำตารางรวบรวมตัวชี้วัดของฝ่ายทรัพยากรบุคคล และสอบทานการกำหนดตัวชี้วัดของฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร ให้มีความสอดคล้องละเอียดเชื่อมโยงตัวชี้วัดขององค์กร 	ร้อยละ 80	✓
3. แผนโครงการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา	เป้าหมาย: จำนวนรูปแบบของการพัฒนาที่นอกเหนือจากการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ	ฝ่ายโบายา ได้แจ้งด้วยวาจาว่า สืบเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid -19) ประกอบกับหลักสูตรการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับพนักงานเกษตรของสำนักงานยาสูบส่วนภูมิภาค จำเป็นต้องมีภาคปฏิบัติ ส่งผลให้ยังไม่สามารถจัดการอบรมดังกล่าวได้ในเดือนมิถุนายน 2564 ในการนี้ จะได้ดำเนินการประสานกับวิทยากรถึงกำหนดเวลาการอบรมที่แน่นอนภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดฯ ผ่อนคลายลดลงแล้ว	ร้อยละ 70	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 3	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
4. แผนโครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ	เป้าหมาย: พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพด้านทรัพยากรบุคคลอย่างน้อย 1 คน	<ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรของฝ่ายทรัพยากรบุคคล จำนวน 4คน เข้ารับการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ในวันที่ 5 มิถุนายน 2564 ซึ่งไม่มีผู้ผ่านการทดสอบ ตามที่สถาบันฯ กำหนด จึงไม่บรรลุตามเป้าหมายของแผน - รายงานผลการทดสอบให้คณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคล ทราบแล้ว ซึ่งฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะบรรจุแผนฯ นี้เป็นแผนงานของฝ่ายในปีงบประมาณ 2565 ต่อไป - ดำเนินการตามกิจกรรมของแผนฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอยุติการรายงาน 	ร้อยละ 100 (ดำเนินงานเสร็จก่อนเวลาที่กำหนด)	
5. แผนโครงการปรับปรุงสมรรถนะทุกประเภท	เป้าหมาย: จำนวนระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล 4 ระบบนำระบบสมรรถนะไปใช้ประโยชน์	นำเสนอ Functional Competency ให้ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลพิจารณา ก่อนนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคลต่อไป	ร้อยละ 80	✓
6. แผนโครงการพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent)	เป้าหมาย: บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent) ผ่านการทดสอบร้อยละ 50	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้จัดอบรมและพัฒนาTalent ประจำปีงบประมาณ 2564 ช่วงระหว่างเดือน พฤษภาคม – มิถุนายน 2564 จำนวน 94คน โดยจัดแบ่งกลุ่มออกเป็น 12 กลุ่ม ให้นำเสนอโครงการวิเคราะห์ธุรกิจยาสูบ พร้อมแนวทางในการดำเนินการฯ มี 2 กลุ่ม ที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ หัวข้อ ผลิตภัณฑ์ของการยาสูบ และ Pink Cigarette for Women - ผลความพึงพอใจต่อกิจกรรมการพัฒนาและรักษาบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 86.81และรายงานให้ผู้บริหารระดับฝ่ายทราบแล้ว - ดำเนินการตามกิจกรรมของแผนฯ เรียบร้อยแล้ว จึงขอยุติการรายงาน 	ร้อยละ 100	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 3	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
7. แผนโครงการวางแผนทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)	เป้าหมาย: ผลักดันให้บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงดำรงตำแหน่งที่สำคัญของ ยสท.	ได้ผลการประเมิน Gap ด้านการบริหารของพนักงานกลุ่ม Successor จำนวน 33 คน คือภาวะผู้นำ จึงได้ติดต่อวิทยากรให้มาจัดการอบรมในเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2564	ร้อยละ 86	✓
8. แผนโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช (Mentoring and Coaching) (ORF 10)	เป้าหมาย: บุคลากรระดับ 8 ขึ้นไปมีทักษะการเป็นพี่เลี้ยงและการโค้ช	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้รายงานผลโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช ว่า มีผู้รับการพัฒนากว่า 179 คน มีผลการทดสอบร้อยละ 84.36 ต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 10 / 2564 วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ทั้งนี้ได้ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว จึงขอยุติการรายงานผลงานและได้แจ้งให้ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรทราบแล้ว ตามบันทึกที่ ผบค. 070001/134 ลว.28 พฤษภาคม 2564	ร้อยละ 100	✓
9. แผนโครงการเสริมสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรได้เรียนรู้พฤติกรรมการทำงาน	เป้าหมาย: หน่วยงานมีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นต้นแบบที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้สำรวจการรับรู้บทบาทและหน้าที่ของบุคลากรต้นแบบ เพื่อปฏิบัติตนในการเป็นตัวแทนและเผยแพร่ค่านิยมของ ยสท. ตามโครงการ “คน ยสท.” ได้ผลสำรวจร้อยละ 100 และได้ติดต่อไปยังฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กรเพื่อให้บุคคลต้นแบบถ่ายทอดพฤติกรรมการทำงานที่ดีให้แก่พนักงาน ยสท - ฝ่ายอำนวยการและสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการจัดทำวีดีโอ เผยแพร่พฤติกรรมการทำงานที่ดีของต้นแบบเพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ 	ร้อยละ 85	✓
10. แผนโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (KPI)	เป้าหมาย: มีจำนวนหลักสูตรใหม่ 5 หลักสูตรสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและคาดว่าจะสามารถเริ่มเรียนได้ภายในเดือน ก.ค. 2564 (ขณะนี้ได้จัดซื้อจัดจ้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้มีพนักงานเข้าเรียนในหลักสูตรต่าง ๆ บ้างแล้ว)	ร้อยละ 66	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 3	ความก้าวหน้า ตามกิจกรรม	ความสำเร็จ ตามเป้าหมาย
11. แผนโครงการสื่อสารและจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศสท. ตระหนักในบทบาท หน้าที่ยอมรับในค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ส่วนงานต่าง ๆ ได้รายงานความคืบหน้าการดำเนินกิจกรรมฯ เพื่อให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลรวบรวม	ร้อยละ 72	✓
12. แผนโครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานและส่งเสริมการเป็นองค์กรสร้างสุข	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยศสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	ได้ส่งเสริมกิจกรรมตามโครงการ “แบ่งปันแล้วสุขใจ” และมีการแจกรางวัลสำหรับผู้ได้รับLike สูงสุดแก่ผู้ร่วมกิจกรรม “ความประทับใจที่เคยได้รับจากเพื่อนร่วมงาน” จำนวน 1 คน	ร้อยละ 77	✓
13. แผนโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (EVM)	เป้าหมาย: ร้อยละ 83 ของบุคลากร ยศสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	<p>-- ผู้ว่าการอนุมัติให้ใช้แบบสำรวจฯ และได้แจกแบบสำรวจฯ ให้กับทุกหน่วยงานเพื่อตอบแบบสำรวจฯ โดยกำหนดให้ส่งกลับภายในวันที่ 10 มิถุนายน 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกหน่วยงานยังดำเนินกิจกรรมตามแผนยกระดับความผูกพัน - ทุกหน่วยงานได้นำส่งแบบสำรวจความผูกพัน ครบถ้วน 100% จำนวน 3,275 ชุด เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 ผู้วิเคราะห์ผลกำลังดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจ 	ร้อยละ 66	✓

**ผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล
(ไตรมาส 4) ปีงบประมาณ 2564**

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาส 4

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 4	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
1. แผนโครงการศึกษาอัตราค่าจ้างที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (KPI)	เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานตามแผน และได้แนวทาง ในการปรับปรุงอัตราค่าจ้างหากมีการทดแทนด้วยเทคโนโลยี	เสนอสรุปผลการศึกษาและนำเสนอแนวทางการปรับปรุงต่อผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ 100	✓
2. แผนโครงการสอบทานคุณภาพการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย	เป้าหมาย: จำนวนส่วนงานที่ได้รับการสอบทานคุณภาพและความถูกต้อง ไม่น้อยกว่า 2 ส่วนงาน	สรุปรายงานผลการสอบทานการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย การรับรู้และความเข้าใจแนวทางหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร พบว่าทั้ง 2 ส่วนงาน มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) รายบุคคลที่ถูกต้อง และมีคุณภาพได้ตรงตามหลักเกณฑ์ สัดส่วนน้ำหนักการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) รายบุคคล	ร้อยละ 100	✓
3. โครงการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา	เป้าหมาย: จำนวนรูปแบบของการพัฒนาที่ นอกเหนือจากการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายโบายา จัดอบรมหลักสูตรการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืช ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับพนักงาน เกษตรกร ของสำนักงานภูมิภาค จำนวน 85คน และมีผลการประเมินความรู้หลังการฝึกอบรม (Post Test) ร้อยละ 80 ขึ้นไป - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีบันทึก ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามหาความจำเป็นในการฝึกอบรมปีงบประมาณ 2564 และได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ความจำเป็นในภาพรวม และได้มีการแจ้งเวียนแผนฝึกอบรมประจำปี 2565 ให้ทุกหน่วยงานทราบ 	ร้อยละ 100	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 4	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
4. แผนโครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ	เป้าหมาย: พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพด้านทรัพยากรบุคคลอย่างน้อย 1 คน	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยุติการรายงาน เมื่อ เดือน ส.ค.64	ร้อยละ 100 (ดำเนินงานเสร็จก่อนเวลาที่กำหนด)	
5. แผนโครงการปรับปรุงสมรรถนะทุกประเภท	เป้าหมาย: จำนวนระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล 4 ระบบนำระบบสมรรถนะไปใช้ประโยชน์	ติดตามผลโดยให้พนักงานสำนักพัฒนาธุรกิจตอบแบบประเมินการรับรู้และเข้าใจสมรรถนะตามหน้าที่ (Functional Competency) และสมรรถนะทุกประเภทได้ถูกนำไปประกอบในการพิจารณาปรับระบบด้าน HR 4 ระบบ ได้แก่ระบบการเลื่อนตำแหน่ง ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบการเรียนรู้และพัฒนา และ ระบบการเลื่อนขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 100	✓
6. แผนโครงการพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent)	เป้าหมาย: บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง (Talent) ผ่านการทดสอบร้อยละ 50	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยุติการรายงานผลงาน	ร้อยละ 100	✓
7. แผนโครงการวางแผนทดแทนบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)	เป้าหมาย: ผลักดันให้บุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงดำรงตำแหน่งที่สำคัญของ ยสท.	เสนอสรุปผลการอบรมผู้บริหารตามโครงการ Succession Plan ต่อผู้บริหารระดับสูง (ตามบันทึกที่ ผบค.070002/199 ลว. 27 ส.ค. 64)	ร้อยละ 100	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 4	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
8. แผนโครงการพัฒนาทักษะที่เลี้ยงและการโค้ช (Mentoring and Coaching) (ORF 10)	เป้าหมาย: บุคลากรระดับ 8 ขึ้นไปมีทักษะการเป็นที่เลี้ยงและการโค้ช	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยุติการรายงานผลงาน	ร้อยละ 100	✓
9. แผนโครงการเสริมสร้างต้นแบบที่ดีให้บุคลากรได้เรียนรู้พฤติกรรมการทำงาน	เป้าหมาย: หน่วยงานมีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นต้นแบบที่ดี	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีบันทึกที่ ผบค.070000/723 ลว.11 สิงหาคม 2564 ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสำรวจพฤติกรรมที่คาดหวังตามค่านิยมองค์กร และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสำรวจการรับรู้ของพนักงานในการเรียนรู้พฤติกรรมการทำงานจาก รองผู้ว่าการทั้ง 4 ท่าน ซึ่งเป็นตัวแทนค่านิยมในแต่ละด้านของ ยสท. ในภาพรวมผลสำรวจการรับรู้ฯ คิดเป็นร้อยละ 84.30	ร้อยละ 100	✓
10. แผนโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (KPI)	เป้าหมาย: มีจำนวนหลักสูตรใหม่ 5 หลักสูตร สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากร	กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีบันทึกที่ ผบค.070004/500 ลงวันที่ 21 กันยายน 2564 รายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมการอบรมในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) จำนวน 5 หลักสูตร ต่อผู้ว่าการ โดยมีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ดังนี้ (1) หลักสูตร กระบวนการคิดเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม ร้อยละ 79.33 (2) หลักสูตร เทคนิครับมือความเสี่ยง ร้อยละ 79.38 (3) หลักสูตร บริหารทีมอย่างเข้าใจคน ร้อยละ 80.63 (4) หลักสูตร การสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ ร้อยละ 75.63 (5) หลักสูตร การเจรจาต่อรอง ร้อยละ 86.09	ร้อยละ 100	✓

แผนปฏิบัติการที่	เป้าหมาย	ความคืบหน้า ไตรมาส 4	ความก้าวหน้าตามกิจกรรม	ความสำเร็จตามเป้าหมาย
11. แผนโครงการสื่อสารและจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยสท. ตระหนักในบทบาท หน้าที่ยอมรับในค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้มีบันทึกเวียนที่ ฝบค. 070000/443 วันที่ 24 พฤษภาคม 2564 ทุกส่วนงานให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้ผลการสำรวจประเมินผลการรับรู้ ร้อยละ 79.05 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ 80%	ร้อยละ 100	
12. แผนโครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานและส่งเสริมการเป็นองค์กรสร้างสุข	เป้าหมาย: ร้อยละ 80 ของบุคลากร ยสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	สรุปผลสำรวจดัชนีความสุข ภาพรวมความสุขของพนักงานเพิ่มขึ้นจาก baseline 72.39% เป็น 79.11% ต่ำกว่าเป้าหมายที่ 80%	ร้อยละ 100	
13. แผนโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (EVM)	เป้าหมาย: ร้อยละ 83 ของบุคลากร ยสท. เกิดความผูกพันต่อองค์กรและทำงานอย่างมีความสุข	ผลสำรวจความผูกพัน ได้ 82.08% ลดลงจากปี 2563 ที่ได้ 83.35% ต่ำกว่าเป้าหมายที่ 83% - ผลสำรวจความพึงพอใจ ได้ 76.32% ลดลงจากปี 2563 ที่ได้ 79.00% ต่ำกว่าเป้าหมายที่ 83% - จัดทำแผนยกระดับความผูกพัน นำเสนอผู้บริหารตามบันทึกที่ ฝบค.070005/384 ลว. 30 ส.ค. 64	ร้อยละ 100	