

นโยบายและการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การยาสูบแห่งประเทศไทย (ยสท.) ได้มุ่งพัฒนาองค์กร มีการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารจัดการ การพัฒนาองค์กรและบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนกิจการให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่กำหนด โดยได้ประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร มีการจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางดำเนินงานและการบริหารงานที่เป็นระบบตามมาตรฐานสากล ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและรักษาสมดุลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินขององค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ยสท. ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรเป็นอย่างดีในการทำงานอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจะปรับปรุงองค์กร เพื่อการบริหารและการจัดการที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยสร้างความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ทั้งในส่วนของคณะกรรมการฯ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลฯ ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งคณะทำงานชุดต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนกิจกรรมตามภารกิจ แผนงาน/โครงการฯ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีการติดตามและประเมินผลเพื่อการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด โดยในปีงบประมาณ 2563 ยสท. ดำเนินการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2562 และแนวทางปฏิบัติของ สคร. โดยสรุปดังนี้



- กำหนดนโยบายเพื่อกำกับการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ทั้ง 8 ด้าน เช่น นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการตลาด ด้านนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น
- จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติ แผนแม่บทระยะยาว แผนปฏิบัติงานประจำปี มีการกำกับ/ติดตามเพื่อสร้างความมั่นใจว่า ยสท. จะสามารถบรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้
- คณะกรรมการ ผู้บริหาร กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานฯ มีการตรวจ/ติดตามการบรรลุเป้าหมาย/ตัวชี้วัดที่กำหนด เป็นรายเดือน / รายไตรมาส
- ยสท. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ อย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ดำเนินกิจกรรมป้องกันการทุจริตฯ (ITA) และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เปิดเผยข้อมูลแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ
- ยสท. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน มีการส่งเสริมการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการทำงาน และจัดให้มีระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เช่น
 - ระบบการตรวจสอบภายใน



- ระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
 - การรายงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้
 - ติดตามผลสำเร็จตามแผนงาน/โครงการ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด และการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
 - ติดตามการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม/จรรยาบรรณ การป้องกันการทุจริตฯ
 - ดำเนินการตามแผนงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR in Process)



ในปี 2563 ยสท. ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติงานประจำปีด้านการกำกับดูแลที่ดีอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และในปี 2564 ได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางปรับปรุงการกำกับดูแลและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ต่อไป

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. (หน้า 11-12)

การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) ของการยาสูบแห่งประเทศไทย



ยสท. เป็นองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรฯ (ITA) ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับ ยสท. ได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบของทุกภาคส่วน เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

ปีงบประมาณ 2563 ยสท. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA) จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนที่ **88.77** คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ **A** ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของ ป.ป.ช. ที่กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีผลประเมินที่ 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผลดังกล่าวสะท้อนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และในปีงบประมาณ 2564 คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ ยสท. (ศปท.) ได้วิเคราะห์ผลการประเมินและกำหนดแนวทางปรับปรุงเพื่อยกระดับความโปร่งใสขององค์กร โดยดำเนินงานตามแนวนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริต นโยบายด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี



ได้กำหนดเป็นตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ ของ ยสท. ปีงบประมาณ 2564 และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของทุกส่วนงาน รวม 27 แผนงาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทั้งองค์กร ส่งเสริมระบบคุณธรรม ธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดย ยสท. มีเป้าหมายที่เกณฑ์ระดับ AA (95 คะแนนขึ้นไป) ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานและธรรมาภิบาลองค์กร