

ข้อ 014 เอกสารข้อมูล : มาตรฐานการให้บริการ (คู่มือการใช้งานระบบ E-Commerce)

คู่มือการใช้งาน

ระบบการสั่งซื้อบุหรี่ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Commerce)

ของการยาสูบแห่งประเทศไทย

ขั้นตอน ตรวจสอบความพร้อม

ก่อนใช้ระบบการสั่งซื้อบุหรี่ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Commerce)

1. คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต เรียบร้อยแล้ว จากผู้ให้บริการ เช่น CS- Loxinfo, True, TOT เป็นต้น
2. เปิดโปรแกรม Internet Explorer ซึ่งเป็น Icon แสดงอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์(Desktop)
3. ให้ไปที่ช่อง Address : และพิมพ์ <http://www.thai-tobacco.com>
4. จะเข้าสู่หน้าจอของโรงงานยาสูบ โดยผู้ใช้จะต้องใส่รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ถึงจะเข้าไปใช้งานสั่งซื้อบุหรี่ได้



Internet Explorer

แนะนำการใช้งานระบบการสั่งซื้อบุหรี่

เมื่อผู้ใช้งานเข้า Address <http://www.thai-tobacco.com> เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอใหม่ซึ่งเป็นหน้าจอแรก โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังภาพ



1. ระบบสมาชิก ร้านขายส่งยาสูบจะต้องกรอกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปใช้งานระบบสั่งซื้อบุหรี่ (E-Commerce)
2. Banner หรือ Link ที่น่าสนใจเพื่อเชื่อมโยงไประบบอื่นที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้งานที่จะทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการสั่งซื้อบุหรี หรือตรวจสอบสถานะของใบสั่งซื้อ ให้ทำการกรอกรหัสผู้
ใช้ และรหัสผ่าน ให้เรียบร้อย ผ่านทางระบบสมาชิก ดังภาพ และกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

ระบบสมาชิก

MEMBER

รหัสผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

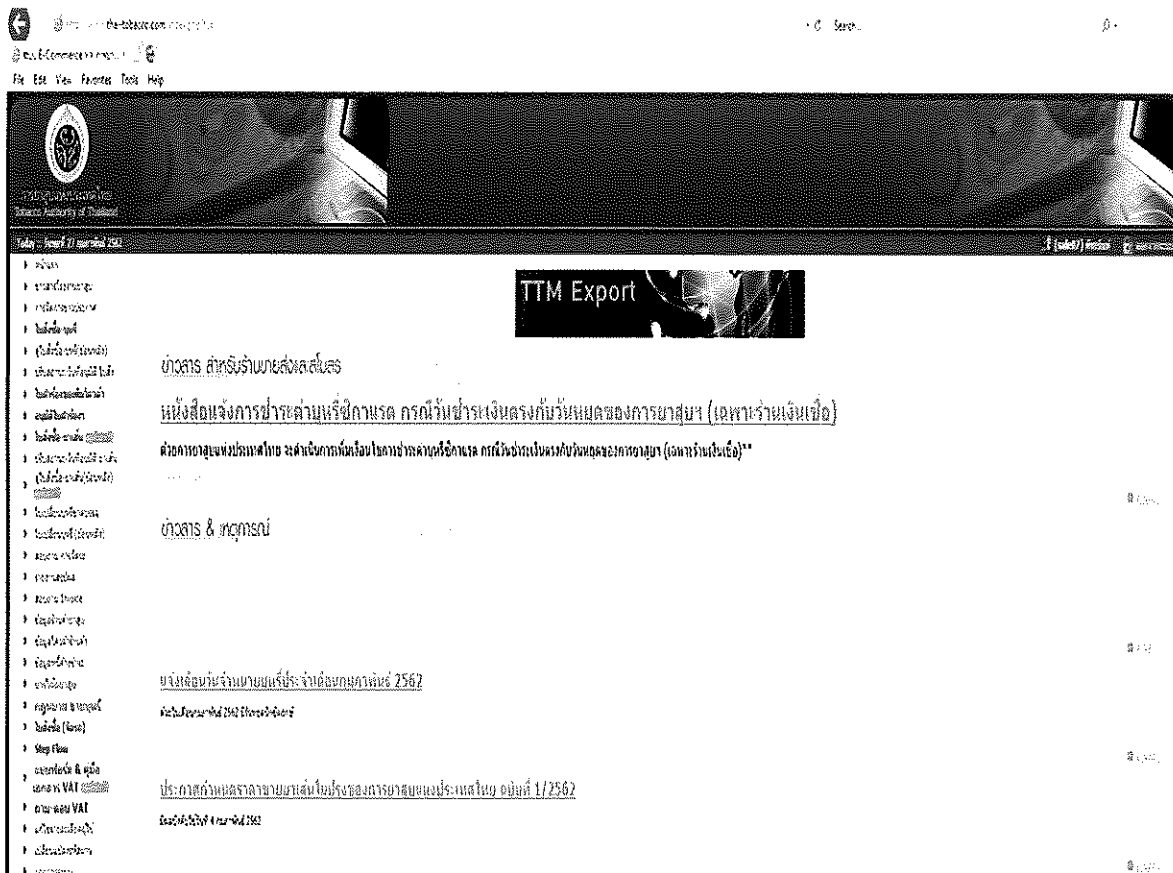
Login

ถ้าไม่สามารถเข้าระบบได้ อาจเนื่องมาจากรหัสผู้ใช้ไม่ถูกต้อง หรือ
มีการปิดสิทธิ์การใช้งาน โปรดติดต่อ ฝ่ายขาย โรงงานยาสูบ

ผู้ใช้งาน Login เข้าสู่ระบบสมาชิกได้แล้ว จะเห็นหน้าจอของระบบ E-Commerce โดยด้านบนขวาของหน้าจอ
โปรแกรม จะแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน คือ รหัสร้าน, ชื่อร้าน และส่วนถัดไปเป็น ปุ่มเมนูแฉ สำหรับใช้ออกจากระบบ เมื่อใช้
งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังภาพ



เมื่อกรอกรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปใช้งานระบบสั่งซื้อบุหรี (E-Commerce) แล้วจะปรากฏหน้าจอ
ส่วนของข่าวสารที่เน้นความสำคัญหรือข่าวใหม่ จากนั้นจะเป็นข่าวสารที่มีความสำคัญรอง ๆ ลงมา หรือข่าว
ประชาสัมพันธ์ที่เคยลงประกาศก่อนหน้านี้ (ดังภาพ)



ด้านซ้ายมือจะเป็นเมนูการใช้งาน มีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

- ▶ หน้าแรก
- ▶ สถานะโควต้า
- ▶ ห้องสนทนา
- ▶ กระบวนการตอบ เรื่องทั่วไป
- ▶ กระบวนการตอบปัญหาโปรแกรม
- ▶ ข่าวสารโรงงานยาสูบ
- ▶ ใบสั่งซื้อ
- ▶ ดูใบสั่งซื้อย้อนหลัง
- ▶ ใบคำร้องขอเพิ่มโควต้า
- ▶ รายงานสรุปผล
- ▶ แก้ไขรายละเอียดผู้ใช้
- ▶ เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
- ▶ ออกจากระบบ

เมนูหน้าแรก / เมนูข่าวสารโรงงานยาสูบ

แสดงข่าวสารที่เน้นความสำคัญหรือข่าวใหม่ ข่าวสารที่มีความสำคัญรอง ๆ ลงมา และข่าวประชาสัมพันธ์ที่เคยลงประกาศก่อนหน้านี้

เมนูสถานะโควต้า

แสดงภาพรวมของข้อมูลผู้ใช้งาน เช่น โควต้า, วงเงินเชื่อ, ยอดหนี้ค้างชำระ และยอดเงินคงเหลือของร้าน อีกส่วนจะแสดงยอดจำนวนสูงสุดของการสั่งซื้อบุหรีแยกรายตรา ทำให้สามารถทราบข้อมูลเบื้องต้นได้ (ดังภาพ)

ร้านค้า : บริษัท ยาสูบ ราชภัฏ (111-0000)

สาขาเริ่มงวดที่ : 2550/51 รอบสั่งวันที่ : 21 กันยายน 2550

ยอดการสั่งซื้อบุหรี (อนงค์แล้ว)

โควต้า : (หน่วยเงินบาท)

โควต้า :	ยอดยกมา	ยอดใช้ไป	ยอดคงเหลือ
กลุ่มทั่วไป		0.0	0.0
กลุ่ม 3 ตลาดหลัก		0.0	0.0
กลุ่ม Wonder		0.0	0.0

จำนวนสูงสุด แยกรายตรา : (หน่วยเงินบาท)

ตราบุหรี :	จำนวน	รอบสั่งวันที่
+ กลุ่ม 3 ตลาดหลัก -		
กรองทิพย์ 90	0.00	20/07/2550
สายฝน 90	0.00	27/07/2550
กรุงทอง 90	0.00	20/07/2550
+ กลุ่ม Wonder -		
WONDER รถมอเตอร์	0.00	20/07/2550
WONDER รถมอเตอร์	0.00	27/07/2550
+ กลุ่มทั่วไป -		
เกล็ดทอง 33	0.00	14/09/2550
สามัค 90	0.00	03/08/2550
รศ. 90	0.00	14/09/2550
รอยัล 90 เดอลุกซ์	0.00	14/09/2550
กรองทิพย์ รถมอเตอร์	0.00	07/09/2550
รังทิพย์ 33	-	-
พระจันทร์ 33	-	-
สามัค 33	-	-
กรุงทอง 33	-	-
กรองทิพย์ 90 เดอลุกซ์	-	-
Blue Wave รถมอเตอร์	-	-
Chopper ของอัน	-	-
กรองทิพย์(สีฟ้า)	-	-

เงินเชื่อ : (หน่วยเงินบาท)

เงินเชื่อ :	ยอดยกมา	ยอดใช้ไป	ยอดคงเหลือ
กลุ่ม 2 = 100.0%		0.00	0.00
กลุ่ม 3 = 30.0%		0.00	0.00

ยอดหนี้ค้างชำระ :

Invoice เลขที่ :	วันที่กำหนดชำระ	จำนวนเงิน	เงินเชื่อ
	21/09/2550		กลุ่ม 2
	21/09/2550		กลุ่ม 3
	05/10/2550		กลุ่ม 2
	12/10/2550		กลุ่ม 2


ยอดเงินคงเหลือ :

0.00 บาท	ณ วันที่ 14/09/2550
-----------------	---------------------

เมนูใบสั่งซื้อ

เป็นเมนูสร้างใบสั่งซื้อ เมื่อต้องการสั่งซื้อบุหรีให้กดสร้างใบสั่งซื้อ สำหรับร้านขายส่งยาสูบที่มีระบบเงินเชื่อสามารถสั่งซื้อบุหรีเพิ่มเป็นเงินสดได้โดยสั่งซื้อเป็นกรณีพิเศษ (ครั้งที่ 2 ของงวดเดียวกัน) และสามารถสั่งซื้อล่วงหน้าอีกสัปดาห์ได้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการสั่งซื้อในงวดถัดไปได้ (ดังภาพ)

รหัสสั่งซื้อ : สั่งซื้อในงวด : งวดที่ 2550/52



ตัวอย่างหน้าจอการสั่งซื้อบุหรี

ใบสั่งซื้อบุหรี

รายละเอียดร้านค้า :

เลขที่ใบสั่ง : <<New>> (เงินเชื่อ)
วัน-เวลา ที่สั่งบุหรี : 20 กันยายน 2550 04:26:04 น.
วันที่ครบ Due (Due Invoice) : 21 กันยายน 2550 (ปกติ) งวดที่ 2550/51

ชื่อร้านค้า :
ที่อยู่ :
ผังชำระ :

โควต้า / วงเงินเชื่อ ของร้านค้า :

** โควต้า ของร้านค้า **	
โควต้า [กลุ่มทั่วไป] :	ใช้ไป 0.00 พัน만원
โควต้า [กลุ่ม 3 ตลาด] :	ใช้ไป 0.00 พัน만원
โควต้า [กลุ่ม Wonder] :	ใช้ไป 0.00 พัน만원

** วงเงินเชื่อ ของร้านค้า **	
วงเงินเชื่อ [กลุ่ม 2] = 100.0% :	ใช้ไป 0.00 บาท
วงเงินเชื่อ [กลุ่ม 3] = 30.0% :	ใช้ไป 0.00 บาท

คิดเป็นเงินสด	0.00
วงเงินเชื่อของท่าน	0.00
คิดเป็นเงินทั้งสิ้น	0.00

รายการ เลือกสินค้า :

เลือก	ชื่อสินค้า	ราคา/หน่วย	ยอดการสั่ง			ยอดอนุมัติ	รวม
			รับ	ขอ	พันรวม		
<input checked="" type="checkbox"/>	กรงทอง 90	2,005.00	4	0	-40	40	80,200.00
<input checked="" type="checkbox"/>	กรงทองพีพี 90	2,005.00	3	0	30	30	60,150.00
<input type="checkbox"/>	สามฝัก 90	2,005.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	WONDER รสอเมริกัน	1,405.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	WONDER รสเมนทอล	1,405.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	รวงท์พีพี 33	1,165.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	พระจันทร์ 33	1,165.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	กรงทองพีพี 90 เตอคูลาร์	2,550.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	Blue Wave รสอเมริกัน	1,595.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	Chopper ของอ่อน	2,105.00	0	0	0	0	0.00
<input type="checkbox"/>	กรงทองพีพี(สีฟ้า)	2,005.00	0	0	0	0	0.00

หมายเหตุ :

ยืนยันการสั่งซื้อ

เมื่อกดสร้างใบสั่งซื้อ จะแสดงหน้าจอใบสั่งซื้อผู้ใช้สามารถกรอกจำนวนบุหรีลงในช่องยอดการสั่ง (ช่องพันรวม) จากนั้นกด Enter เพื่อยืนยันยอดการสั่ง ระบบจะเลื่อน Cursor ไปช่องถัดไปโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการอนุมัติจะสามารถเห็นยอดที่สั่งซื้อเปรียบเทียบกับยอดอนุมัติได้ และเมื่อกดปุ่มยืนยันการสั่งซื้อ หน้าจอจะแสดงสถานะให้ทางร้านขายส่งยาสูบทราบว่าขณะนี้ใบสั่งซื้อของทางร้านกำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการขั้นตอนใด

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลสั่งซื้อจะปรากฏเฉพาะหน้าจอของทางร้านขายส่งยาสูบเท่านั้น ซึ่งสามารถปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงยอดสั่งซื้อ ทำการยกเลิกใบสั่งซื้อ หรือสร้างใบสั่งซื้อใหม่ได้ จากนั้นทำการตรวจสอบยอดสั่งซื้อให้ถูกต้อง ก่อนกดปุ่ม **ส่งให้ ยสท.** (ตามภาพ) เพื่อส่งใบสั่งซื้อที่ถูกต้องให้โรงงานยาสูบดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

สถานะ	รายละเอียด	ยอดชำระ	ผลการพิมพ์
เอกสารร่าง Draft 1 วันศุกร์	รหัส : ใบสั่งเลขที่ : 50E001254 วันที่สั่งซื้อ : 20/09/2550 วันที่ออก Invoice : - ประเภทการสั่ง : เงินเชื่อ สถานะ : เก็บโควต้า หมายเหตุ : -	รวมเงินที่ต้องชำระ : บาท	คลิกขวา คลิก < ส่งให้ ยสท. คลิก

เมนูแก้ไขรายละเอียดผู้ใช้

ร้านขายส่งยาสูบต้องลงรายละเอียดผู้ใช้ให้ถูกต้อง โดยเฉพาะชื่อเจ้าของร้าน/ผู้จัดการ/ผู้ทรงสิทธิ์ ซึ่งชื่อเหล่านี้จะไปแสดงในส่วนของใบสั่งซื้อ และใบคำร้องขอเพิ่มโควต้า หากข้อมูลไม่ถูกต้องจะมีผลต่อการอนุมัติยอดสั่งซื้อ ซึ่งทางร้านสามารถแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องอยู่เสมอ

การจัดการ agent (แก้ไข)

รหัส agent	:	
วันสั่งซื้อ	:	
ชื่อร้าน	:	
เจ้าของร้าน	:	
ที่อยู่	:	
agent	:	
จังหวัด	:	
bank acc.	:	
Tel	:	
email	:	

รหัสร้านค้า	:		รหัสผ่าน	:	
ชื่อร้าน	:		วันสั่งซื้อ	:	
เจ้าของร้าน	:		นามสกุล	:	
ที่อยู่ (สมบูรณ์)	:		จังหวัด	:	
agent	:	2@Agent/สโมสร	Tel	:	
bank acc.	:	<input type="text"/>	ร้านค้าประเภท	:	
email	:	<input type="text"/>			

แก้ไข

เมนูเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสผ่านได้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน โปรตรักษาการรหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับ

การจัดการข้อมูล user

แก้ไขรหัสผ่าน :-

รหัสผ่าน :	<input type="text"/>	ยืนยันรหัสผ่าน :	<input type="text"/>
------------	----------------------	------------------	----------------------

แก้ไข

หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามที่ โทรศัพท์ 02-229-1625