

ทะเบียนคุมการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของการยาสูบแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2561

ประจำปีไตรมาสที่ 1 - 4 (เดือนตุลาคม 2560 - กันยายน 2561) จำนวน 6 เรื่อง

หน้า.....1.....

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
หมายเลข ข้อร้องเรียน	วันที่รับ เรื่อง	วันที่ตอบ กลับเบื้องต้น	ผู้ร้องเรียน (ระบุชื่อ บุคคล/หน่วยงาน)	ข้อมูลติดต่อกลับ(เบอร์โทร/ Email...)	ช่องทางรับเรื่อง	เรื่องที่ร้องเรียน (รายการ ร้องเรียนโดยย่อ)	หมวดเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง ที่ต้องดำเนินการแก้ไข	วันที่หน่วยงานรับเรื่อง	ผลดำเนินการแก้ไข	วันที่หน่วยงานท แก้ไข ตอบกลับ ผู้ ร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะการดำเนินงาน
B001	3-พ.ค.-61	3-พ.ค.-61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	Website	ความไม่โปร่งใสและส่อทุจริต	การทุจริต	ฝ่ายรณ.ผลิตยาสูบ 3	3-พ.ค.-61	ฝ่ายรณ.ผลิตยาสูบ 3 ได้สอบสวนหาข้อเท็จจริงแล้ว ผู้ถูกร้องเรียนไม่มีเจตนาทุจริต เนื่องจากได้ทำ ตามคำขออนุญาตของผู้บังคับบัญชา และจากการ ตรวจสอบไม่มีประวัติทางการเงินเสียหายแต่อย่าง ใด	17-พ.ค.-61	9 วัน	ปิดงาน
B001	6-มิ.ย.-61	6-มิ.ย.-61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	หนังสือ	ขอให้ตรวจสอบการใช้รถยนต์และการ เบิกใช้บัตรเติมน้ำมัน	การทุจริต	สำนักป้องกันบุหรืฯ	6-มิ.ย.-61	1.สรุปผลการสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้น 2. มีหนังสือว่ากล่าวตักเตือนผู้ถูกร้องเรียน เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2561 3.แจ้ง หน่วยงานต้นสังกัดให้ตักเตือนหัวหน้าก.บริการ ยานพาหนะฯ เรียบร้อยแล้ว	28-ก.ย.-61	90 วัน	ปิดงาน
C001	3 ต.ค.61	3 ต.ค.61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	หนังสือ	ร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ปฏิบัติงาน การยาสูบทุจริตยักยอกเงิน (เบียดเบียนเงินทาง)	การทุจริต	สำนักกฎหมาย	5-ต.ค.-61	คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ได้มีหนังสือขอ ข้อมูลการเดินทางของพนักงานผู้ถูกร้องเรียน ซึ่ง เดินทางในระหว่างวันที่ 7 - 9 มิถุนายน 2561 จากบริษัทเจ้าของสายการบินจำนวน 6 บริษัท และบริษัทเจ้าของรถโดยสารประจำทางระหว่าง จังหวัดจำนวน 4 บริษัท ซึ่งอยู่ระหว่างรอข้อมูลการ เดินทางดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณา	18 ธ.ค.61	68 วัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
C001	1 พ.ย.61	1 พ.ย.61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	หนังสือ/ฝ่ายบริการ กลาง	ขอให้ตรวจสอบทรัพย์สิน การยาสูบแห่ง ประเทศไทย	การทุจริต	สำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย	1 พ.ย.61	1. เข้าชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการกิจการ สัมพันธ์ของ ยสท เกี่ยวกับผลการตรวจสอบ ทรัพย์สิน สปบ. ในวันอังคารที่ 20 พ.ย. 61 2. หนังสือคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ที่ คคส. 107/2561 ลว.14 ธ.ค. 61 เรื่องนำสมมติฯ แจ้ง มติที่ประชุมคณะกรรมการสัมพันธ์ของ ยสท. ครั้งที่ 2/2562 ให้ สปบ.สอบสวนข้อเท็จจริง กรณี ดังกล่าว และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตั้ง คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง	13 พ.ย.61	31 วัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
C002	23 พ.ย.61	23 พ.ย.61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	หนังสือ	ร้องทุกข์กล่าวโทษผู้ปฏิบัติงาน การยาสูบทุจริตยักยอกเงิน (กิจกรรมวันแรงงาน)	การทุจริต	สำนักกฎหมาย	23 พ.ย.61	ตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง พร้อมแจ้งผู้ ร้องเรียนเพื่อทราบในเบื้องต้นแล้ว	18 ธ.ค.61	15 วัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
C003	26 พ.ย.61	26 พ.ย.61	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	ไม่เปิดเผยเพื่อสงวนสิทธิ์ ผู้ร้องเรียน	หนังสือ/สำนัก กฎหมาย	กล่าวหาพนักงานการยาสูบแห่งประเทศไทย ไทยกระทำความผิดวินัย	การทุจริต	สำนักป้องกันบุหรืผิดกฎหมาย	26 พ.ย.61	1.แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 2.ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงผู้ถูกกล่าวหาและ บุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 17 ธ.ค.61 เสร็จสิ้น แล้ว 3. อยู่ระหว่างจัดทำผลการสอบสวนและพิจารณา สรุปผล	4 ธ.ค.61	14 วัน	อยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : การบันทึกข้อมูล

(1) = แยกประเภทข้อร้องเรียนเป็น A B และ C ดังนี้ A = ด้านสินค้า/บริการ, B = ข้อร้องเรียนทั่วไป, C = ข้อร้องเรียนหรือเรื่องที่มีผลกระทบเชิงลบต่อองค์กร เช่น A001 B001 C001 C002.....

(9) = บางข้อร้องเรียน อาจมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องดำเนินการแก้ไข

(10) = ระบุวันที่ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินการ

(12) = หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนไปดำเนินการ มีหน้าที่ตอบผลการดำเนินการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ และส่งบันทึกแจ้งหน่วยงานที่รับ/ส่งเรื่องให้ดำเนินการ

(13) = เช่น ดำเนินการแล้วเสร็จ / อยู่ระหว่างดำเนินการ / กำหนดแล้วเสร็จวันที่...../ แก้ไขเรื่อง.....แล้วเสร็จ คงเหลือเรื่อง.....